

Subsidieaanvraag 2025

Humanitas is er voor mensen die samen met een vrijwilliger op eigen kracht iets willen veranderen aan hun situatie. Landelijk bieden jaarlijks ruim 25.000 goed geschoolde vrijwilligers hulp aan meer dan 70.000 deelnemers.

- Humanitas waarden:*
- *Gelijkwaardigheid*
 - *Eigen regie*
 - *Verantwoordelijkheid*
 - *Vraaggericht*

INLEIDING

De gemeente Leeuwarden spant zich in om tot verbeteringen van de levensomstandigheden te komen voor haar inwoners. De gemeentelijke inzet is gebaseerd op beleidsstukken en notities. We noemen:

- Positionpaper Sociale basis
- Visie Armoede en schuldhulp
- Leeuwarden Schuldenvrij
- Ambitiedocument Leeuwarden Oost

Humanitas Leeuwarden sluit hierop aan en is actief met praktische ondersteuning voor mensen op de terreinen armoede, eenzaamheid en opgroeien en opvoeding.

Humanitas is een vrijwilligersorganisatie waarbij enkele betaalde medewerkers zorgen voor kwaliteit, afstemming, continuïteit en ondersteuning van het werk van onze vrijwilligers. De afdeling Leeuwarden is ook onderdeel van de landelijke vereniging Humanitas en heeft daardoor de mogelijkheid om informatie en ervaringen uit te wisselen met collega afdelingen en een beroep te doen op de landelijke organisatie of district Noord. De landelijke vereniging is ook een kennisbron voor de introductie en opleiding van onze vrijwilligers.

De vrijwilligers van Humanitas bieden ondersteuning op maat in de buurten en dorpen als de vraag past bij onze waarden, thema's en bij onze beschikbare capaciteit en middelen.

Humanitas beweegt mee met de vraag; we staan open voor nieuwe vragen en ontwikkeling.

WERKWIJZE EN ACTIVITEITEN

Onze maatschappij kent sociale vraagstukken die ook in 2025 zullen bestaan: armoede, eenzaamheid, opgroei en opvoedproblemen, psychische druk, tweedeling etc. Die problemen kunnen ook gevolgen hebben voor ieders gezondheid, participatie en welbevinden. De samenleving is voor velen ook erg ingewikkeld geworden. Overheden en instanties gaan er vaak nog vanuit dat iedereen in staat is om zonder hulp zaken te regelen, ondersteuning aan te vragen waar men recht op heeft, etc. Vaak komen mensen daar zelf echter niet uit, zodat ze geld mislopen, ook is er wantrouwen tegen de overheid en angst dat men uitgekeerd geld in de toekomst weer terug moet betalen.

Humanitas is een vrijwilligersorganisatie. Vrijwilligers van Humanitas zijn geen hulpverlener of geldverstrekker. Zij staan altijd aan de kant van de hulpvrager en helpen in principe iedereen. Daar waar overheden mensen moeilijk of niet kunnen bereiken, slaagt Humanitas daar vaak wel in, soms met een onorthodoxe aanpak. Vertrouwen is daarbij cruciaal. Maar ook de weg weten en handelend willen en durven optreden zijn belangrijk. Scholing en intervisie maken daarom onderdeel uit van de aanpak van Humanitas.

Humanitas werkt met inspanningsverplichtingen, niet meer resultaatafspraken ook niet met resultaatverplichtingen en doet niet mee met aanbestedingen. Wel garanderen wij een kwalitatief goede inzet van mensen die hulp bieden.

De gemeente Leeuwarden streeft naar zoveel mogelijk eigen verantwoordelijkheid en ondersteuning van haar burgers door middel van maatwerk dicht bij huis. De bewoner kan met een hulpvraag terecht in een buurt- of dorpskamer. Daar werken bewoners, vrijwilligers en beroepskrachten samen bij de aanpak van problemen. Het nadeel is dat er door de decentralisatie een groter beroep op de inzet van vrijwilligers wordt gedaan, terwijl het aantal vrijwilligers door bv. krapte op de arbeidsmarkt onder druk staat.

Omdat er zeker vraag is naar bijvoorbeeld spreekuren in de wijken, gaat Humanitas wel zoveel mogelijk mee in deze aanpak. De middelen die een dergelijke decentralisatie vraagt zijn echter groter dan hetgeen er nu beschikbaar is. Ook is de situatie in sommige buurtkamers en -huizen niet optimaal voor het voeren van een persoonlijk gesprek.

Dat vraagt vaak om een betere afstemming.

Humanitas gaat uit van de hulpvraag, maar kijkt wel goed waar de knelpunten bij deelnemers liggen. Er is vaak meer aan de hand in gezinnen dan een enkel probleem. We passen dan ook regelmatig een “brede intake” toe. Dat sluit ook aan bij de mogelijkheden die Humanitas zelf heeft om problemen op het gebied van bv. armoede, laaggeletterdheid en opvoedvragen te onderkennen en er oplossingen voor te bieden. In sommige gevallen wijzen we voor een oplossing door naar andere instanties.

Ook zijn we steeds meer gericht op het versterken van sociale, informele netwerken. Die zijn van groot belang voor ieders redzaamheid, welzijn, de kwaliteit van de leefomgeving en de samenlevingsopbouw. Bovendien kunnen die netwerken deels in de plaats komen van (schaarse) hulpverleners. Om deze netwerken uit te bouwen organiseren we bijvoorbeeld meer activiteiten in groepsverband.

DE FINANCIERING VAN ONS VRIJWILLIGERSWERK

Vrijwilligerswerk is heel belangrijk in de maatschappij. Het wordt gedaan door gedreven mensen. Hoewel die een meer symbolische vergoeding krijgen, zijn er wel kosten verbonden aan de van een vrijwilligersorganisatie als Humanitas. Om goed aan de verwachtingen van de maatschappij activiteit en de vraag van deelnemers te voldoen is kwaliteit van werken erg belangrijk. En daarvoor is scholing en begeleiding van betaalde coördinatoren onmisbaar. Ook kunnen we niet meer zonder ondersteunende systemen die op laptops en andere computers draaien. Bovendien vragen zaken als huisvesting en communicatie ook om financiële middelen.

Het uitgangspunt van het financieel beleid van vereniging Humanitas is dat wij doen wat wij kunnen binnen de beschikbare financiële middelen. We werken met sluitende begrotingen en realisaties. Humanitas is voor de financiering van haar activiteiten in de eerste plaats afhankelijk van gemeentelijke bijdragen. In lijn met de koers van de landelijke vereniging werken we met inspanningsverplichtingen en gaan we geen prestatie overeenkomsten aan.

Humanitas Leeuwarden zorgt in toenemende mate voor financiële bijdragen uit andere bronnen, waaronder eigen middelen. Maar het gaat ook over aanvullende middelen uit potjes van de gemeente, overgebleven geld uit het verleden, andere organisaties op maatschappelijk terrein die activiteiten financieel mogelijk willen maken en om geld uit schenkingen en legaten. Door deze stijgingen is de gemeentelijke basissubsidie in 2025 minder dan 50% van de totale financiering van Humanitas Leeuwarden.

De financiering van de ondersteuning bij Begeleide OmgangsRegelingen (BOR) is een speciaal geval. BOR moet ervoor zorgen dat er een omgangsregeling tot stand komt van kinderen met de niet verzorgende ouder. Humanitas Leeuwarden voert dit programma uit voor gescheiden ouders en kinderen in de hele provincie. Om te vermijden dat Humanitas veel tijd en moeite moet inzetten om met alle gemeenten afspraken te maken, is onderzocht of de financiering van de voorziening BOR via Sociaal Domein Fryslân kan lopen. SDF verzorgt in 2024 op tijdelijke basis de financiering van de Friese BOR-activiteiten. Ook voor de begroting van 2025 heeft SDF groen licht gegeven.

We gaan er in deze aanvraag van uit dat de gemeente Leeuwarden de BOR-activiteiten dus niet rechtstreeks financiert.

TRENDS

Humanitas wordt in haar activiteiten geconfronteerd met een aantal maatschappelijke trends en ontwikkelingen:

- a. De complexiteit en meervoudigheid van de hulpvraag neemt toe. De inzet duurt soms langer dan wenselijk omdat de overdracht naar beroepsmatige hulpverlening stagneert (wachttijd). Complexere

problematiek vraagt om een aanpak met meer invalshoeken en meer samenwerking in de keten. Daar is nog veel verbetering mogelijk;

- b. Niet alleen de vraag is complexer, maar ook de (toegang tot) oplossingen en ondersteuning wordt steeds ingewikkelder. Het aantal regelingen en potjes is erg groot. De Voorzieningenwijzer moet daarin verlichting brengen, maar dit instrument vereist heel veel inzet om het effectief te houden.
- c. Er wordt vooral bij mensen met een migratieachtergrond, vaak gebruik gemaakt van intermediairs als sleutelpersonen. Deze mensen vervullen een onmisbare brugfunctie tussen de Nederlandse instanties en mensen die in onze samenleving onvoldoende de weg kennen. Deze sleutelpersonen zijn echter ook heel kwetsbaar door het grote beroep dat van meerdere kanten op hen wordt gedaan. Om te voorkomen dat zij er zelf onderdoor gaan, is meer aandacht en ondersteuning noodzakelijk;
- d. Een zorgelijke ontwikkeling is ook dat meer mensen tussen wal en schip vallen en geen of te weinig hulp krijgen om hun problemen op te lossen. Door de versnippering van het hulpaanbod en de complexiteit in de vraag worden zij van het kastje naar de muur gestuurd. Hierbij is ook van invloed dat de zorgsector veel minder dan vroeger bereid is mensen te helpen als ze niet precies passen bij het zorgaanbod. Niemand neemt dan de verantwoordelijkheid om tot een oplossing te komen. Soms doen vrijwilligers van Humanitas dat toch, maar zij gaan dan regelmatig over de grens van wat Humanitas kan en wil bieden.
- e. Er zijn minder vrijwilligers beschikbaar, met name bij Opvoeden en Eenzaamheid. Dat komt door de afname van inzetbare ouderen en de lage werkloosheid waardoor vrijwilligers eerder een baan vinden, maar ook vaker als opvang voor (klein)kinderen dienen. Bij Thuisadministratie is juist een groei van het aantal vrijwilligers te zien, mede door de aandacht in de pers voor schulden en armoede;
- f.

PLANNEN BESTUUR

Het bestuur van Humanitas Leeuwarden heeft de volgende doelen voor 2025

	Doelen	Beoogd Resultaat
1.	Groei vertalen naar organisatie	Afdelingsorganisatie functioneert conform nieuwe eisen
2.	Vrijwilligers werven	
3.	Bereikbaar en zichtbaar	Minimaal 3 dagen aanwezig op goed bereikbare locatie
4.	Communicatie op niveau • analoog én digitaal	Publicaties in regionale dag/weekbladen Websitemaster en redacteur Facebook en LinkedIn
5.	Sluitende begroting Gerichte fondsenwerving	Afspraken met gemeente Leeuwarden e.a. financiers Extra inkomsten buiten gemeente Leeuwarden, waaronder specifieke (en incidentele) fondsen t.b.v. (o.a.) Kindervakantieweken
6.	Boeien en Binden vrijwilligers	Jaarlijkse themadag met ontspannend element (breed) Jaarlijks per project 5 themabijeenkomsten conform plan
7.	ICT verbeteren	Hardware, software, ondersteuning en kennis coördinatoren en vrijwilligers op goed niveau
8.	Deskundigheidsbevordering	Maatwerk inzetten, kosten goed in beeld brengen, budget benutten

THUISADMINISTRATIE

Slecht inzicht in de administratie en schulden leiden vaak tot andere, grotere problemen. De vrijwilligers van Humanitas Thuisadministratie ondersteunen mensen om weer greep te krijgen op hun financiën. Zij helpen deelnemers bij hen thuis of tijdens spreekuren in verschillende buurt- en dorpskamers en bij Firda en de Penitentiare Inrichting Leeuwarden. De ondersteuning is erop gericht dat deelnemers daarna hun financiën op orde hebben en weer zelfstandig hun geldzaken kunnen regelen. De vrijwilligers:

- maken samen met de deelnemer de (financiële) administratie op orde;
- maken een overzicht van de inkomsten en uitgaven;
- maken deelnemers wegwijs in de wet- en regelgeving en de betrokken instanties;
- ondersteunen deelnemers in het contact met instanties;.

Terugblik

De coördinatie van de activiteiten, de intake en koppeling van inwoners en vrijwilligers en het begeleiden van vrijwilligers werd aanvankelijk gedaan door vrijwillig coördinatoren. Als snel bleek dat de coördinatie meer tijd, kennis en vaardigheden vraagt dan je van een vrijwilliger kunt verwachten. Om die reden vond (en vindt) het bestuur van Humanitas Leeuwarden dat betaalde coördinatie onontkoombaar is voor het adequaat uitvoeren van Thuisadministratie en het goed ondersteunen van de deelnemers.

Ontwikkelingen in 2021

In 2021 is Humanitas Leeuwarden gestart met een beroepskracht Dit werd grotendeels door onszelf gefinancierd. De gemeente Leeuwarden droeg eenmalig € 20.000 bij. In dat jaar kregen de buurt- en dorpskamers in Leeuwarden vorm. Hierbij werken vrijwilligers en beroepskrachten van verschillende organisaties samen met als doel de sociale basis te versterken. Dit is op verschillende plekken zoals in Heechterp Schieringen en Bilgaard gelukt.

Ontwikkelingen in 2022

In het jaar 2022 werd gestart met een inloopspreekuur in dbieb. Naast de gebruikelijke ondersteuning helpen zij inwoners ook met aanvragen voor toeslagen, andere inkomensondersteunende maatregelen van de gemeente of Stichting Urgente Noden (SUN). Dat is voor veel van hen zo ingewikkeld dat zij dat niet zonder onze ondersteuning kunnen. Zo helpt Thuisadministratie deelnemers bij het versterken van hun bestaanszekerheid. Tevens is er door de zogenaamde Toeslagenaffaire meer wantrouwen ontstaan over het mogelijk weer terugbetalen van eerder gegeven toeslagen. De bezoekers van de [inloop]spreekuren nam overigens wel fors toe.

Op verzoek van de gemeente hebben we ons vanaf eind 2022 bovendien ingezet voor de implementatie en ondersteuning van de Voorzieningenwijzer, ook al was daar nog geen budget voor gereserveerd. De beroepskracht heeft introductietrainingen gegeven, begeleidde vrijwilligers en is betrokken bij het optimaliseren van de Voorzieningenwijzer.

Voor Thuisadministratie was er in 2022 financiering van 0,77 fte vanuit de gemeente (€75.693), daar waar in 2021 de gemeente en Humanitas samen de kosten droegen. Dit is in lijn met de afspraken en het structureel karakter van de hulpvragen.

De beroepskracht vormt samen met 1 'vaste' vrijwillig coördinator de spil van de Thuisadministratie. Daarnaast neemt de beroepskracht deel aan meerdere gemeentelijke overleggroepen.

Ontwikkelingen in 2023

In 2023 is het aantal punten waarop een spreekuur wordt gehouden verder uitgebreid. Ook zagen we de complexiteit van de vragen toenemen, wat meer tijd per deelnemer kost. Bovendien zagen we het aantal deelnemers aanzienlijk toenemen. Humanitas probeerde met al deze ontwikkelingen mee te gaan, o.a. door meer betaalde uren in te zetten in de begroting. Er werd € 105.000 bij de gemeente aangevraagd, maar dat werd niet gehonoreerd. De formatie voor Thuisadministratie bleef dus 0,77 fte. Wel heeft de gemeente voor de implementatie van de Voorzieningenwijzer tijdelijk voor 0,22 fte subsidie toegekend.

Huidige situatie

Naast de ondersteuning bij inwoners thuis, heeft Humanitas op 11 locaties een spreekuur. In het geval van huisbezoeken is de begeleiding vaak langdurig (maximaal een jaar). Net zo lang tot een deelnemer zelf verder kan. Ook komt het steeds vaker voor dat mensen - ten gevolge van complexere problematiek - meerdere keren langskomen op inloopsprekuren.

Om nieuwe doelgroepen te bereiken zij we naast bovenstaande activiteiten gestart met het geven van voorlichting en workshops bij andere organisaties. Dit bevordert dat deze doelgroepen tijdig kennismaken met ondersteuningsmogelijkheden. Bovendien werken we op sinds 2024 bij 2 inloopsprekuren met een sleutelpersoon als intermediair met anderstalige inwoners. Bovendien hebben we in 2024 het initiatief genomen voor 2 pilots met de Kanskaartenactie, onder coördinatie Humanitas. Via deze actie bereiken we oudere inwoners en willen we volgend jaar graag continueren. Nieuw is ook dat we intermediair zijn geworden voor de witgoedwissel.

Naast de continuering van bovenstaand aanbod hebben we de ambitie om in 2025 het bereik nog verder te vergroten. Om te beginnen door het aantal spreekuren uit te breiden. We onderzoeken mogelijkheden in bijvoorbeeld Camminghaburen, Huizum en bij een plus-IKC. Bovendien willen we, gezien de positieve ervaringen, meer nieuwe doelgroepen bereiken. Onder meer door het aanbod van voorlichting en workshops bij diverse groepen uit te breiden. Wij onderzoeken de mogelijkheden bij culturele en wijkorganisaties en het werken met sleutelpersonen. Toename aantal deelnemers Naast alle nieuwe initiatieven van de laatste jaren zien we vanaf 2022 ook een toename van het aantal deelnemers.

Aantal deelnemers	2022	2023	25-9-2024
Deelnemers Thuisadministratie	178	151	134
Spreekuren	274	564	639
Koelkastverstrekking	-	3	12
Voorzieningenwijzers	21	39	95
Totaal	474	784	883

Uit dit overzicht blijkt dat in 2024 minimaal een verdubbeling van het aantal deelnemers t.o.v. 2022 is te verwachten. In de begroting van 2024 hebben we geen verdere uitbreiding van uren voor TA opgenomen. Wel zien we de omvang van de vraag en dus de werkzaamheden toenemen. De uren voor betaalde coördinatoren loopt in 2023 en 2024 steeds meer uit de pas. Daarnaast hebben we de ambitie om het bereik nog verder te vergroten en samen te werken met andere organisaties.

Samenvattend

We zien we de laatste jaren een aanzienlijke toename van hulpvragen en daarnaast van (nieuwe) initiatieven. Deze ontwikkelingen vragen om extra inzet van onze beroepskrachten in scholing en begeleiding van de vrijwilligers en daarnaast in het leggen van contacten. De betaalde capaciteit is niet afgestemd op de vraag, maar op het budget. Er is te weinig capaciteit om vrijwilligers adequaat te begeleiden, laat staan dat uitbreiding mogelijk is. Daarom is uitbreiding naar 1,5 fte voor beroepskrachten van Thuisadministratie noodzakelijk, naast de tijdelijke subsidie voor implementatie van de Voorzieningenwijzer van 0,22 fte. Dat betekent een uitbreiding van 0,77 fte.

ACTIVITEITEN HUMANITAS

Naam activiteit	Activiteiten in 2024	Ontwikkelingen en aandachtspunten in 2025
Opvoedsteun: Home Start / Wel Thuis / Kind aan Huis	Opvoedsteun (Wel Thuis, Home Start) biedt een steun in de rug aan ouders. Gezinnen met kinderen vanaf 28 weken zwangerschap tot 18 jaar kunnen een aanvraag doen voor vrijwillige hulp. Er worden meerdere methodieken ingezet om ieder gezin passend te helpen. 'Gezin' is een verzamelbegrip voor alle situaties waar 1 of meer kinderen opgroeien met één of meer opvoeders.	In 2025 de groepsgerichte opvoedondersteuning verder ontwikkelen voor kwetsbare groepen. Kind-aan-huis verder ontwikkelen na een goede start in 2024.
Kindervakantie weken	Kinderen in een kwetsbare omgeving een fijne vakantieweek aanbieden.	
Voorlezen en hulp bij taal en huiswerk	Kinderen worden d.m.v. voorlezen, spelletjes en oefenen gestimuleerd om taalrijker op te groeien. Vrijwilligers komen veelal wekelijks thuis en helpen kind en tegelijkertijd vaak ook de ouders.	Samenwerking met dBieb zoeken en elkaar ondersteunen bij de eigen vrijwillige werkzaamheden Onderzoeken of voorleesgroepjes op locatie meerwaarde kunnen hebben.
Taalmaatjes in Leeuwarden Oost	Vrijwilligers ondersteunen wekelijks deelnemers één-op-één bij het oefenen van de taalvaardigheid in situaties die persoonlijk belangrijk zijn voor hen. De eigen leervraag staat centraal. Doel is participatie, verbetering van de taalvaardigheid is het middel. Doelgroep zijn anderstalige inwoners (vanaf 18 jaar) uit Leeuwarden Oost voor wie een groepsaanbod niet passend is. Taalmaatjes is juli 2024 van start gegaan met het werven van deelnemers en vrijwilligers, het voeren van kennismakingsgesprekken en het koppelen van deelnemers en vrijwilligers. In augustus zijn de eerste koppels gestart.	In 2025 willen we het aantal koppelingen verder uitbreiden. We krijgen ook aanmeldingen van inwoners buiten Leeuwarden Oost. Wij koppelen hen niet, maar proberen hen door te verwijzen en houden de aantallen bij. Uitdaging is de diversiteit in de leervragen van de deelnemers. Dit vraagt een zorgvuldige koppeling en het inspelen op de verschillende behoefte van begeleiding en scholing van de vrijwilligers en de aanschaf van passende lesmaterialen.
BOR Friesland	BOR staat voor Begeleide OmgangsRegeling en voorziet met vrijwillige inzet in het helpen van ouders in het komen tot een zelfstandige omgangsregeling met kinderen na echtscheiding. Ook is er een Omgangshuis. Een Omgangshuis is een plek waar een kind van gescheiden ouders even rustig de ouder kan ontmoeten die niet de verzorger van het kind is. Dat is belangrijk, want sommige ouders hebben zelf geen geschikte ruimte om hun kind te ontvangen.	Het Omgangshuis biedt in combinatie met de Begeleide OmgangsRegeling een goede laagdrempelige methode om de kinderen van ouders in scheiding te helpen. Deze methodiek verder ontwikkelen en uitvoeren
BOOST / Huiswerkbegeleiding in Leeuwarden Oost	Boost is huiswerkbegeleiding voor jongeren uit de onderbouw van het VO. Doel is het bieden van onderwijskansen en een succesvolle schoolloopbaan. Het leren leren en plannen vormen daarbij belangrijke vaardigheden. Vrijwilligers begeleiden de jongeren uit Leeuwarden Oost twee keer per week,	Het initiatief wordt steeds bekender en dat zien we terug in de belangstelling van scholen en het aantal deelnemers. We werken continue aan de kwaliteit van de methodiek en de vrijwilligers.

Naam activiteit	Activiteiten in 2024	Ontwikkelingen en aandachtspunten in 2025
	in kleine groepjes of één op één. Zij creëren een rustige veilige plek met begeleiding van betrokken en deskundige vrijwilligers. De jongeren leren om zelf te zien en formuleren waar zij ondersteuning bij nodig hebben. Daarnaast is er aandacht voor het welbevinden van de jongeren. Boost maakt deel uit van het landelijk programma Leeuwarden Oost en wordt gefinancierd door het Nieuwe Stads Weeshuis.	
Altijd Vader	Vrijwilligers zorgen in en buiten de PI Leeuwarden voor contactherstel en verstevigen van vaderschap van gedetineerde vaders. Tegelijk wordt een koppeling gelegd met evt. gezinssteun aan de moeders en kind(eren).	Continuering van de werkzaamheden
Thuisadministratie	Bij Humanitas Thuisadministratie ondersteunen vrijwilligers op diverse manieren deelnemers om hun financiën en administratie op orde te brengen en te houden en hun inkomsten evt. te verhogen. Wij hebben op 11 locaties een <u>inloopspreekuur</u> en gaan op huisbezoek als dat wenselijk en passend is bij de vraag van de deelnemer. In het geval van huisbezoeken is de begeleiding vaak langduriger (maximaal een jaar). Net zo lang tot een deelnemer zelf verder kan met zijn financiële administratie. We zijn bovendien betrokken bij de uitvoering van de voorzieningenwijzer "Dat geldt voor mij". Zo worden inwoners die aangeven advies of begeleiding nodig te hebben doorverwezen naar Humanitas. Om nieuwe doelgroepen te bereiken zijn we gestart het geven van voorlichting of workshops bij andere organisaties, zodat deze doelgroepen tijdig kennismaken met de ondersteuningsmogelijkheden van Humanitas. Bovendien werken we op dit moment bij 2 inloopsprekuren met een sleutelpersoon als intermediair met anderstalige inwoners. Daarnaast hebben we het initiatief genomen voor pilots met de Kanskaartenactie, onder coördinatie Humanitas. Via deze actie bereiken we oudere inwoners. Nieuw is ook dat Humanitas intermediair is voor de witgoedwissel. Dat geldt tevens voor het volwassenenfonds.	Continuering van huidige aanbod van Thuisadministratie, zowel ondersteuning bij mensen thuis als bij de inloopsprekuren. We zien daarbij een aanzienlijke toename van deelnemers. Daarnaast streven we ernaar om in 2025 het bereik nog verder te vergroten. Onder meer door het aantal spreekuren uit te breiden. We onderzoeken mogelijkheden in bijvoorbeeld Camminghaburen, Huizum en een plus-IKC. Bovendien willen we, gezien de positieve ervaringen, nieuwe doelgroepen bereiken. Onder meer door het aanbod van voorlichting en workshops bij diverse groepen uit te breiden. Wij onderzoeken de mogelijkheden bij culturele en wijkorganisaties en het werken met sleutelpersonen. Verder zijn we van plan om de Kanskaartenactie te continueren.
Hang-Aut	Hang-Aut is een soos voor (jong)volwassenen vanaf 18 jaar, met een stoornis binnen het autismespectrum.	Werven van 1 vrijwilliger om bestand op peil te houden

Naam activiteit	Activiteiten in 2024	Ontwikkelingen en aandachtspunten in 2025
	Maandelijks zijn er leuke en leerzame activiteiten voor en met de deelnemers.	
Humaantjes	Humaantjes richt zich op contact en meedoen aan de maatschappij. Eenzaamheid is niet per se leeftijdsgebonden en heeft niet altijd te maken met alleen wonen.	In 2025 wordt het project met Samen Ouder worden verder uitgevoerd met een betaalde kracht. Het is de bedoeling om concrete stappen te zetten ook in de uitvoering. Er wordt tevens gekeken naar profielen voor vrijwilligers die op dit terrein inzetbaar zijn.
Effe Doen	Klussenbedrijf. Gratis voor inwoners die geen particuliere inzet kunnen betalen.	Geen voorgenomen wijzigingen
Ziekenhuisbegeleiding	Vrijwilligers begeleiden patiënten in hun bezoek aan arts of ziekenhuis.	Het aantal vrijwilligers in met name dorpen zoals Stiens en Grou blijft nog achter. Kijken naar mogelijkheden voor samenwerking met bv Amaryllis en gemeente.
Structureel (kantoor, facilitair, bestuur, communicatie, intake en secretariaat)	Zie doelen Bestuur hierboven	

HUMANITAS AFDELING LEEUWARDEN 2024 IN CIJFERS

Naam activiteit	Thema	# deelnemers	# vrijwilligers in 2024
Opvoedsteun (Homestart / Wel Thuis / Kind aan Huis)	Opvoeden	75 – 80	70
Kindervakantie weken	Opgroeien	30	10
BOR Friesland	Opvoeden	70	15
Voorlezen en hulp bij taal en huiswerk	Opgroeien	24	19
Boost (juni '24)	Opgroeien	39	16
Taalmaatjes (september '24)	Participatie	19	22 LO 9 buiten LO
Altijd Vader	Detentie	145	12
Thuisadministratie: 1. Aan huis, 2. Via inlooppreekuren 3. Overig (Voorzieningenwijzer, witgoedregeling etc).	TA	1 september Aan huis 131 Spreekuur 593 Overig 107	61
Hang-aut	Eenzaamheid & Participatie	8	6
Humaantjes	Eenzaamheid & Participatie	35	50
Effe Doen	Eenzaamheid & Participatie		11
Ziekenhuisbegeleiding	Eenzaamheid & Participatie	50	13
Structureel (kantoor facilitair, bestuur, communicatie, intake en secretariaat)			15

FINANCIËLE EN ORGANISATORISCHE THEMA'S

Vrijwilligers boeien en binden

Humanitas is een organisatie die ervoor zorgt dat vrijwilligers de gewenste ondersteuning bieden aan de deelnemers. Daarom zijn vrijwilligers van cruciaal belang. En daarmee ook het aantrekken en verbonden houden van vrijwilligers. Om dat te onderstrepen is Humanitas in 2024 een programma gestart om vrijwilligers extra bijeenkomsten aan te bieden, gericht op kennisvermeerdering en -uitwisseling. Dat gaan we volgend jaar nog verder uitrollen.

Huisvesting en locaties

Humanitas huurt in Leeuwarden sinds 2017 ruimte van dBieb in de Blokhuispoort. Het gaat om ruimte voor het secretariaat en voor de coördinatoren en vergaderruimte.

Er is gekeken of er problemen ontstaan door de uitbreiding van betaalde krachten (die vaak vanaf een

kantoorlocatie werken). Dat is niet het geval, zij het dat we op drukke momenten terughoudend moeten zijn met afspraken op kantoor.

Voor de middellange termijn willen we kijken naar een huisvestingssituatie die Humanitas meer zichtbaar en beter bereikbaar maakt. Er is overleg met dBieb; of dat tot de gewenste oplossing leidt is nog onduidelijk.

Inflatie, loonkosten en doorbelastingen

In de begroting is rekening gehouden met een bepaalde kostenontwikkeling. Hierbij is de Kaderbrief, die jaarlijks vanuit het hoofdbestuur van Humanitas wordt verstuurd, als leidraad genomen.

Dat betekent

- Algemene kostenstijging van 2,1% en opzichte van 2024;
- Loonkostenstijging van 6,3% op grond van CAO afspraken voor heel 2025
- Iets andere systematiek van doorbelasten van overhead.

Andere geldstromen

Humanitas streeft naar meer spreiding van geldbronnen. We willen bijvoorbeeld meer geld van sponsoren werven voor de Kindervakantieweken.

Los daarvan heeft Humanitas Leeuwarden ook activiteiten die deels of helemaal niet door de gemeente Leeuwarden worden betaald of die onder een andere subsidiebeschikking van de gemeente vallen. Dat zijn voor 2025:

- Kindervakantieweken;
- Altijd Vader, project in de PI Leeuwarden met subsidie van DJI van het ministerie van Justitie en Veiligheid;
- Implementatie Voorzieningenwijzer gemeente Leeuwarden (aparte beschikking, bedrag opgenomen onder Thuisadministratie). We gaan ervan uit dat dit ook in 2025 weer wordt uitgevoerd;
- Activiteiten voor huiswerkbegeleiding in het kader van het project Leeuwarden Oost (BOOST) .
- BOR activiteiten
- Oudergroepen Eritrese moeders via Kansrijke Start
- Samen Ouder Worden

Deze activiteiten hebben natuurlijk effect op de begroting van Humanitas Leeuwarden. We hebben ervoor gekozen om in het kader van deze subsidieaanvraag de totale kostenbegroting te laten zien. Aan de inkomstenkant zijn dan naast de gemeente Leeuwarden tevens de diverse geldbronnen in het overzicht opgenomen.

AFDELINGSBEGROTING 2025

Voorgaande plannen en ontwikkelingen leiden tot de navolgende begroting voor 2025

	Beroeps- krachten	Begroting 2025	Gemeente Leeuwarden	Humanitas	Overig
	(fte)	(€)	(€)	(€)	(€)
Home-Start/Wel Thuis/ Kind aan huis	1,33	210.357	210.357		
Kindervakantie		11.245	0	11.245	
BOR Friesland	0,78	114.089	0		114.089
Voorlezen	0,11	21.346	21.346		
Altijd Vader	0,11	21.943	0	0	21.943
Thuisadministratie	1,72	230.548	191.050	14.143	25.355
Hang-aut	0	1.262	1.262		
Humaatjes	0,67	98.306	4.613	55.661	38.033
Effe Doen	0	1.071	1.071		
Ziekenhuisbezoek	0	1.528	1.528		
Taalmaatjes	0,67	96.402			96.402
BOOST	0,56	80.358			80.358
Oudergroepen	0,11	23.444			23.444
Structureel	0	7.899	0	7.899	
Begroting totaal	6,06	919.799	431.226	88.948	399.625

Ten opzichte van 2024 is de begroting fors uitgebreid. Met name in de niet basisactiviteiten is een behoorlijke groei ten opzichte van 2024. Het gaat dan wel om incidentele activiteiten en tijdelijke contracten.

De totale begroting is 68% hoger dan die van 2024. De subsidieaanvraag aan de gemeente Leeuwarden is 38% hoger dan in 2024; zonder de extra uren voor TA is dat 10%.

Opmerkingen

- Het aantal ingezette betaalde uren is voor het basispakket 0,5 fte hoger dan het aantal in 2024 door extra uren TA;
- Er is overleg geweest over de bekostiging van alle BOR-activiteiten en de mogelijkheid om dat ook in 2025 via het SDF gaat lopen. Inmiddels heeft SDF de begroting van BOR voor 2025 goedgekeurd. Door deze wijziging maakt de bekostiging van BOR in overleg met de gemeente geen deel uit deze aanvraag (wel opgenomen in het overzicht);
- Additioneel worden uren begroot voor
 - o Thuisadministratie (Voorzieningenwijzer, 0,22 Fte)
 - o Humanitas voert op eigen kosten een onderzoek uit naar de gewenste aanpak van eenzaamheid in Leeuwarden. In 2024/2025 worden daar pilotprojecten voor uitgevoerd.

Daarvoor is een tijdelijke coördinator aangetrokken (0,67 Fte). Dit gebeurt in overleg met het landelijk project Samen ouder Worden; uit dat project komt ook een deel van de financiering. De kosten zijn opgenomen bij Humaantjes;

- Voor BOOST is een intentie afgesproken voor 3 jaar met de subsidiegever (Nieuwe Stads Weeshuis). We gaan er dus vanuit dat dit ook in 2025 kan worden uitgevoerd;
- Taalmaatjes is in 2024 gestart op verzoek van de gemeente Leeuwarden. De activiteiten zijn halverwege het jaar opgestart. Er is inmiddels een beschikking van de gemeente binnen voor de financiële ondersteuning van dit project voor 2 jaar;
- De groepsbijeenkomsten voor oudergroepen zijn in 2024 apart gefinancierd in het kader van het project Kansrijke Start. Omdat de wens is uitgesproken om dit voor meerdere jaren te doen, gaan we uit van een bijdrage ook in 2025. Voor ontwikkeling en voorbereiding gaan we in de begroting uit van een inzet van 0,11 Fte;

Toelichting op de extra inkomsten

	Humanitas	Overig	Toelichting
BOR Friesland		114.089	Financiering toegezegd door SDF
Altijd Vader	0	21.943	Financiering toegezegd door DJI
Thuisadministratie	14.143	25.355	Financiering uit bestemmingsreserve Humanitas (= voorschot van vorig jaar) en Verwachte subsidie Voorzieningenwijzer
Humaantjes	55.661	38.033	Financiering door Humanitas uit bestemmingsreserve Innovatie + legaat
Taalmaatjes		96.402	Financiering Overig door Samen Ouder Worden
BOOST		80.358	Financiering door Nieuwe Stads Weeshuis
Eritrese moedergroepen		23.444	Financiering in het kader van Kansrijke start
Kindervakantie	11.245		
Bijdrage leden	7.899		
Begroting totaal	88.948	399.625	

Subsidieaanvraag

Humanitas Leeuwarden vraagt aan de gemeente Leeuwarden voor de activiteiten in “het basispakket” een subsidie van € **431.226** voor het jaar 2025, conform bovenstaande toelichting.

Contactgegevens afdeling

Adres	Blokhuispoort 40 8911 LJ Leeuwarden
Email	Leeuwarden @humanitas.nl
Telefoon	058 2666608
Website	https://www.humanitas.nl/afdeling/leeuwarden/

Overzicht Bestuursleden 2024

Naam	Functie/Portefeuille
Bert de Krey	Voorzitter
Niek Geelhoed	Penningmeester
Lineke de Bruin	Secretaris
Joke Hoftijser	Algemeen bestuurslid
Julie-Anne Arendsen Hein	Algemeen bestuurslid
Hans Lotgerink	Algemeen bestuurslid
Ellis van der Meulen	Algemeen bestuurslid