

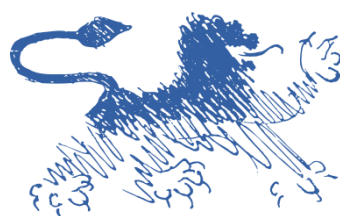
# Wijk, Dorp & Gemeente

Ontwikkelingen op basis van de inwonersenquêtes

Rapport inwonersenquête 2022, onderdeel J

22 mei 2023

Ettje Tigchelaar  
Rapportage, Statistiek & Onderzoek  
Gemeente Leeuwarden



Gemeente **Leeuwarden**

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
J1. Omgang met wijk-/dorpsgenoten.....	5
J2. Verbondenheid met straat, wijk/dorp en gemeente Leeuwarden.....	7
J3. Uitspraken over gemeente Leeuwarden.....	7
J4. Contact met de gemeente.....	8
J5. Bekendheid en gebruik welzijnsvoorzieningen .....	9
J6. Contact Raad met inwoners .....	11
J7. Afvalkalender en milieustraat .....	12
Bijlage.....	13
Bij J1. Rapportcijfer omgang wijk-/dorpsgenoten met elkaar .....	13
Bij J2. Verbondenheid met de straat en met de/het eigen wijk/dorp.....	14
Bij J3. Zich Leeuwarder en zich Fries voelen.....	16

### *Inleiding*

Eind 2022 zijn 8.000 inwoners van gemeente Leeuwarden uitgenodigd om mee te doen aan de inwonersenquête. Hierbij is rekening gehouden met de response van voorgaande jaren. In wijken met over het algemeen een lage(re) response zijn extra inwoners uitgenodigd. In totaal hebben 1.846 personen de vragenlijst ingevuld; 73% online en 27% schriftelijk. De totale respons komt hiermee op 25%. Variërend van 14% in Binnenstad en Vrijheidswijk tot 33% in Goutum. Alle gegevens zijn gewogen naar wijk, leeftijd en geslacht. Hiermee mogen de gegevens beschouwd worden als representatief voor de gemeente. Op de volgende pagina vindt u een overzichtskaart van de wijken van gemeente Leeuwarden.

De onderwerpen van de inwonersenquête 2022:

- A. Algemene vragen
- B. Werk & Inkomen
- C. Uitgaven & Schulden
- D. Vrije tijd, Sociale activiteiten & Cultuur
- E. Gezondheid, Sport & Welzijn
- F. Wonen
- G. Leefomgeving & Onderhoud
- H. Overlast & Ergernissen
- I. Veiligheid
- J. Wijk, Dorp & Gemeente

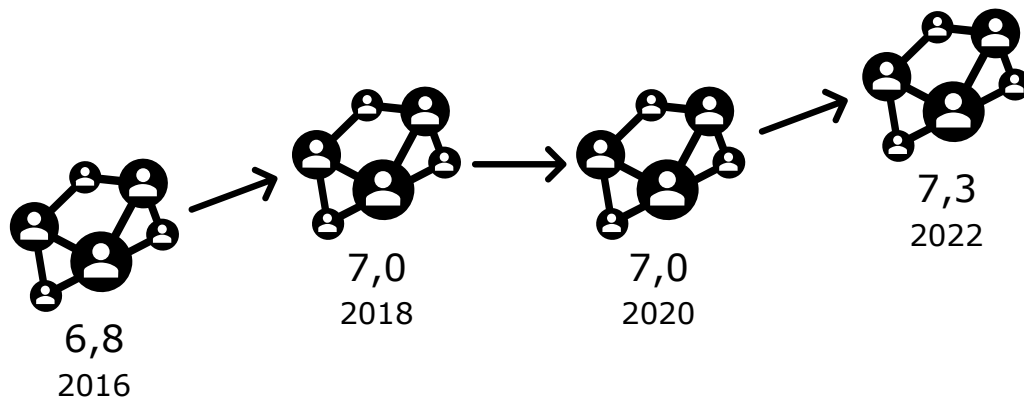
Dit rapport bevat de gegevens over onderdeel J. Wijk, Dorp & Gemeente. De meest recente gegevens van 2022 worden indien beschikbaar gepresenteerd naast gegevens uit voorgaande jaren om zo in grote lijnen een beeld te geven van de ontwikkelingen.

Bronnen: Inwonersenquêtes 2022, 2021, 2020, 2018, 2016 Bewerking: Afdeling Statistiek en Onderzoek Gemeente Leeuwarden
---



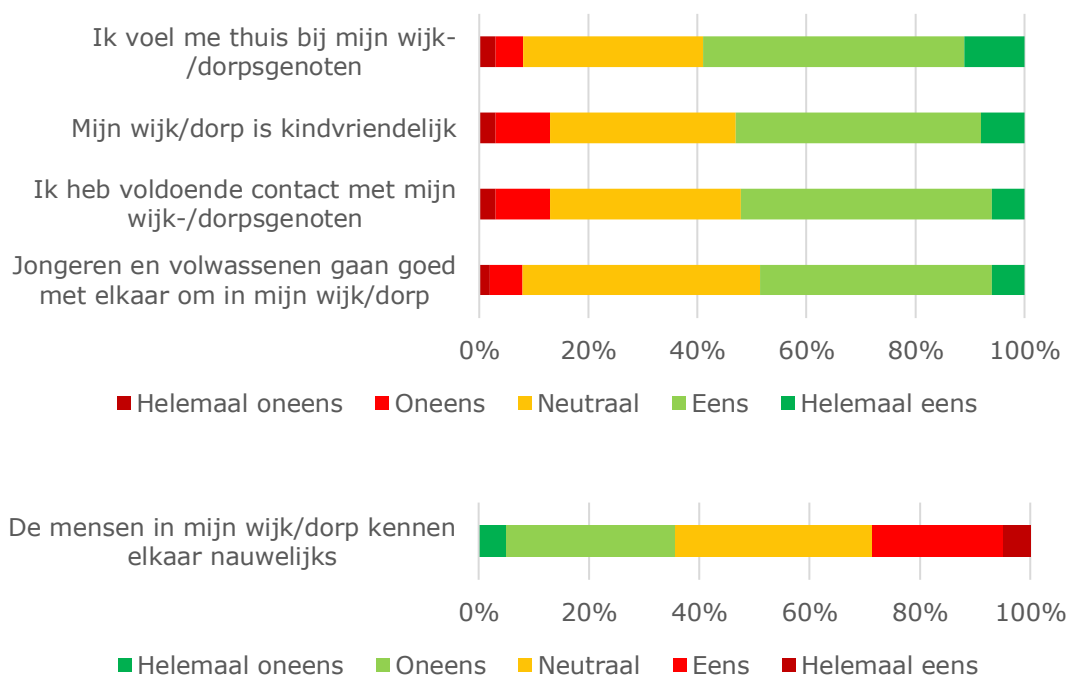
### J1. Omgang met wijk-/dorpsgenoten

Het gemiddelde rapportcijfer van de onderlinge omgang van wijk-/dorpsgenoten met elkaar voor gemeente Leeuwarden is in 2022 een 7,3. Dit is een lichte stijging ten opzichte van voorgaande jaren.

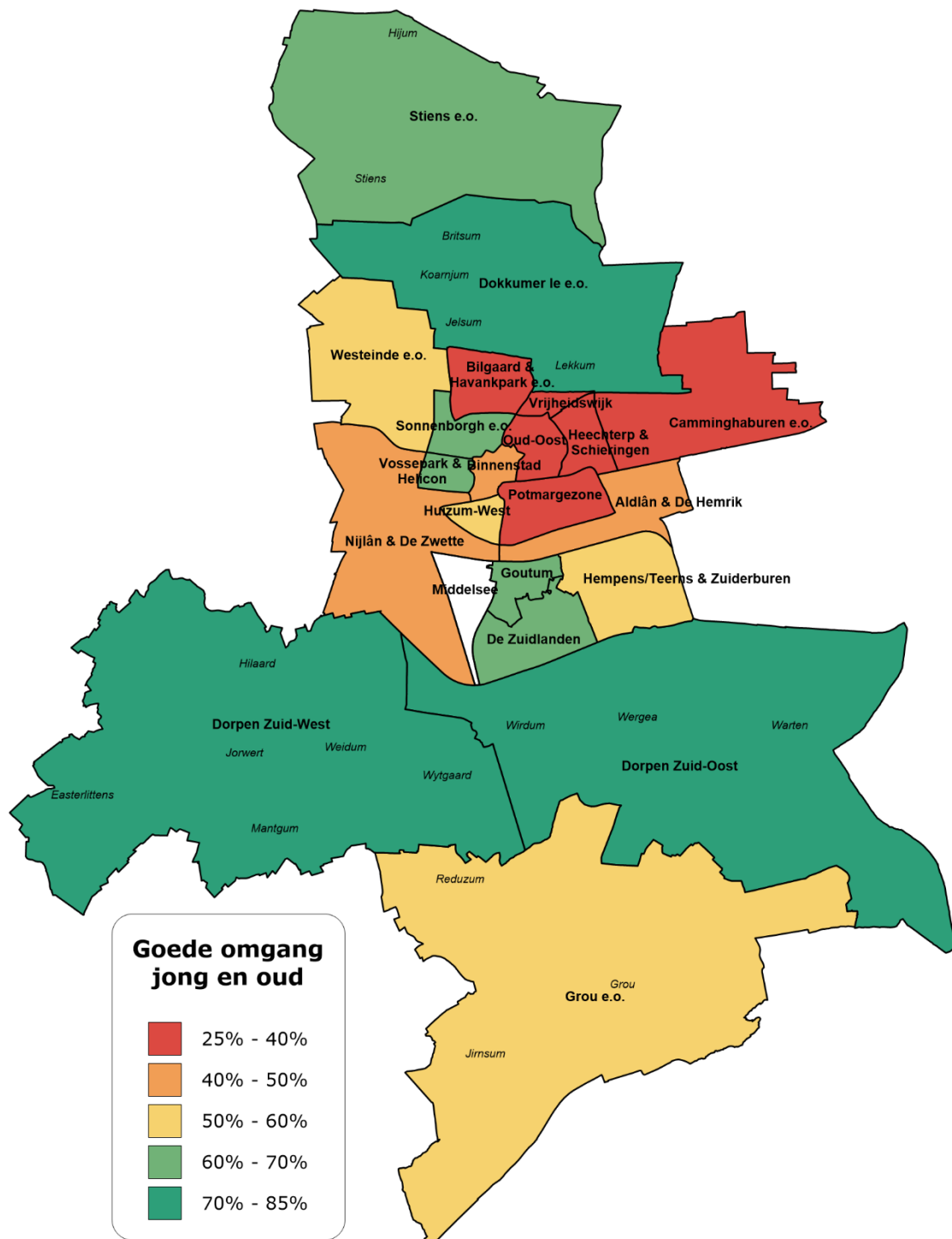


Op wijkniveau is het gemiddelde in 2022 voor alle wijken hoger dan in 2020. In dertien wijken ligt het gemiddelde boven het gemiddelde van gemeente Leeuwarden; in acht wijken ligt het gemiddelde lager. Inwoners van Goutum en Dokkumer Ie e.o. geven het hoogste cijfer voor de omgang met wijk-/dorpsgenoten, namelijk gemiddeld een 8,1 en 8,0. Inwoners van Heechterp & Schieringen en Vrijheidswijk geven met 6,5 en 6,7 de laagste cijfers. In Bilgaard & Havankpark e.o. is het cijfer het meest gestegen: van 5,9 in 2020 naar 6,9 in 2022. Zie de tabel in de bijlage onder J1 voor alle wijken.

Inwoners kregen verder vijf stellingen voorgelegd over contact en omgang met elkaar.

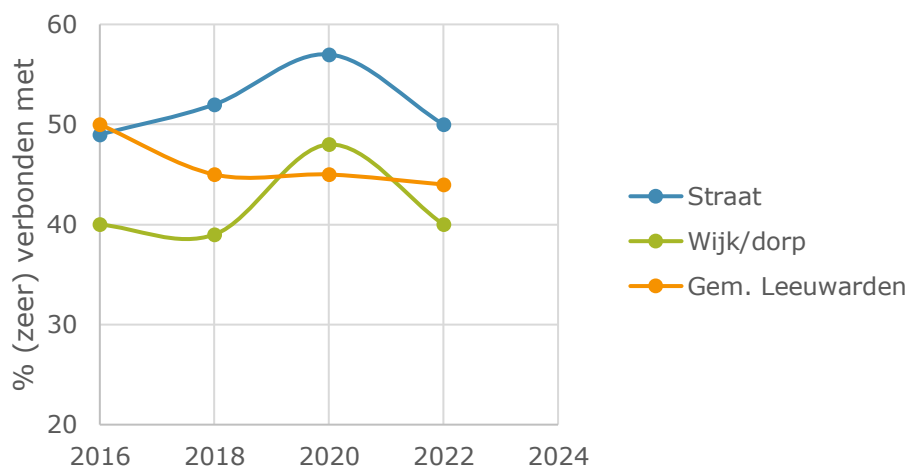


De meerderheid van de inwoners voelt zich thuis bij wijk-/dorpsgenoten. Verder vindt de helft van de inwoners dat hun wijk/dorp kindvriendelijk is en dat zij zelf voldoende contact hebben met wijk-/dorpsgenoten. Aan de andere kant vindt 31% van de inwoners dat de mensen in hun wijk/dorp elkaar nauwelijks kennen. 43% vindt dat jongeren en volwassenen in hun wijk/dorp goed met elkaar omgaan. Op wijkniveau zijn er echter grote verschillen: in Vrijheidswijk en Oud-Oost is 26-27% van de inwoners het eens met de stelling dat jong en oud goed met elkaar omgaan, terwijl dit in Dokkumer Ie e.o. en Dorpen Zuid-West 76-81% is.



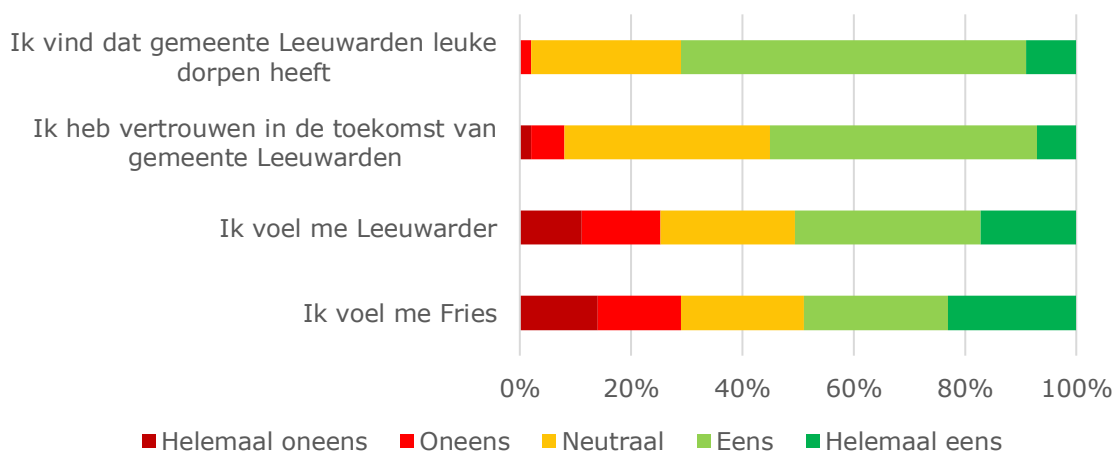
### J2. Verbondenheid met straat, wijk/dorp en gemeente Leeuwarden

Na een positieve ontwikkeling in 2020, is het percentage inwoners dat zich (zeer) verbonden voelt met de straat en de wijk/het dorp in 2022 weer afgenomen tot ongeveer het niveau van 2016. Wijken die goed scoren op verbondenheid met straat en wijk/dorp zijn (61-72% (zeer) verbonden): Dorpen Zuid-Oost, Dorpen Zuid-West, Goutum en Dokkumer Ie e.o.. Wijken die laag scoren (20-36% (zeer) verbonden) op verbondenheid zijn: Heechterp & Schieringen, Nijlân & De Zwette, Oud-Oost en Vrijheidswijk. Zie bijlage Bij J2 voor de percentages van alle wijken en meerdere jaren. De verbondenheid met gemeente Leeuwarden ligt sinds 2018 rond 45%.



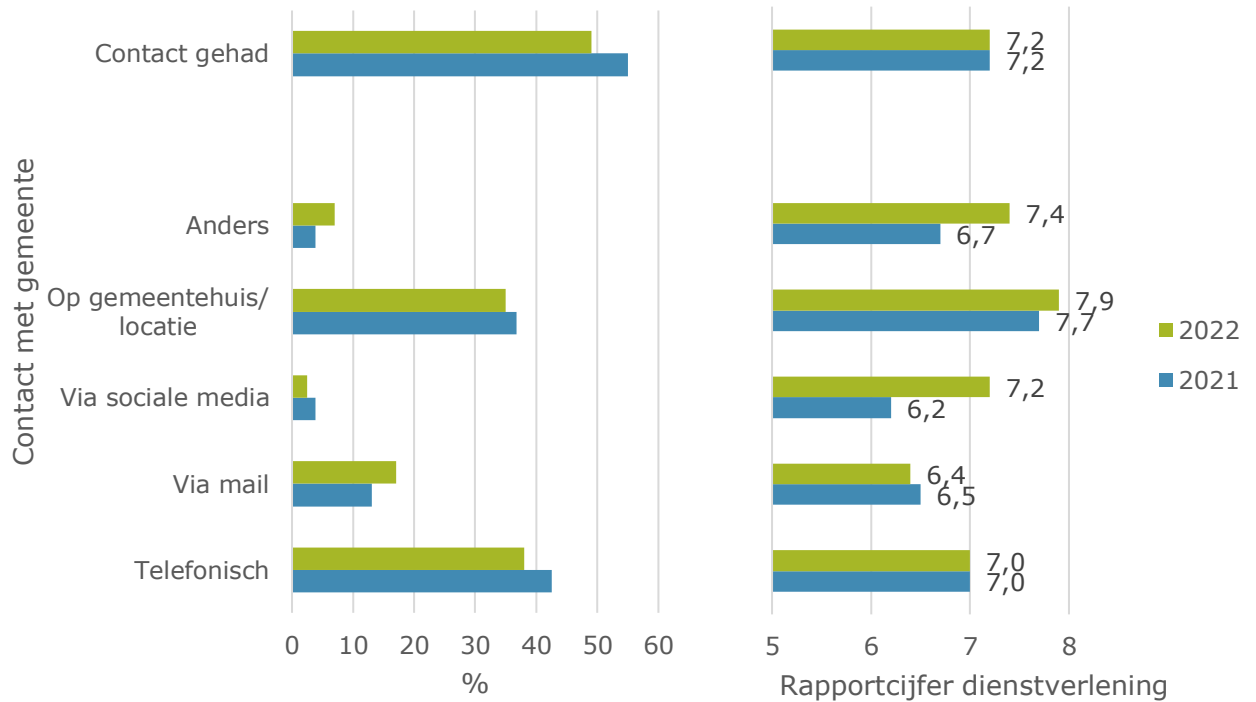
### J3. Uitspraken over gemeente Leeuwarden

73% van de inwoners is het eens met de stelling dat gemeente Leeuwarden leuke dorpen heeft. Verder geldt dat de helft van de inwoners vertrouwen heeft in de toekomst van gemeente Leeuwarden. Ongeveer 1 op de 4 inwoners is het niet eens met de uitspraken 'ik voel me Leeuwarder' en 'ik voel me Fries'. Aan de andere kant is 50% het wel met deze stellingen eens. Op wijkniveau wordt zichtbaar dat inwoners van de wijken in dorpsgebied zich het minst Leeuwarder voelen, terwijl zij zich juist vaker Fries voelen. Zie kaarten in bijlage Bij J3.



#### 14. Contact met de gemeente

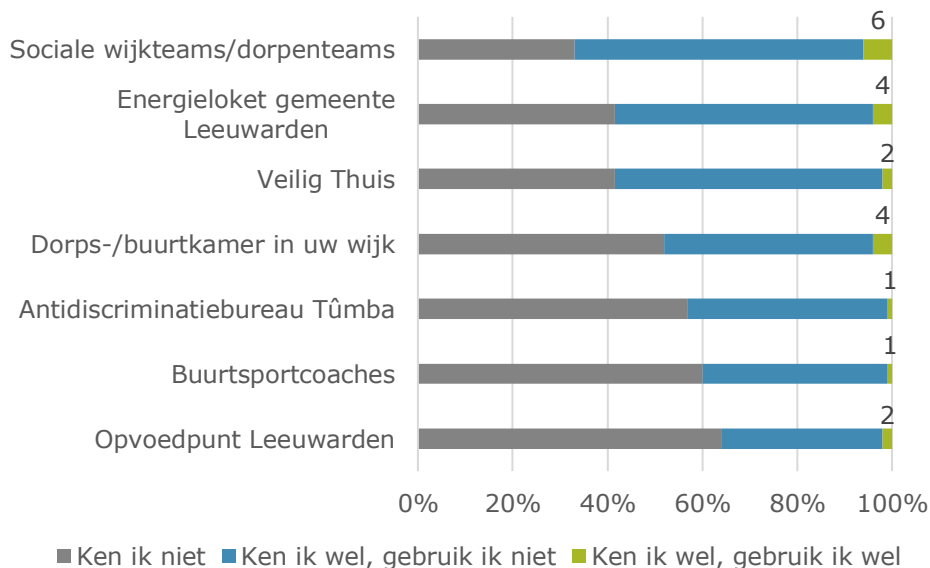
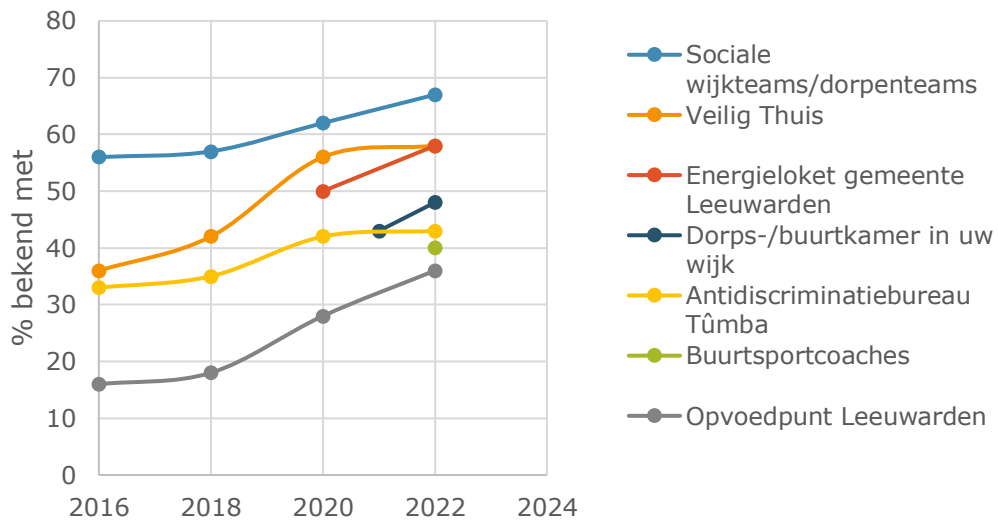
In 2022 heeft 49% van de inwoners contact gehad met een medewerker van de gemeente. Dit contact was het vaakst telefonisch (38%) of aan de balie in het gemeentehuis/op locatie (35%). In vergelijking met 2021 liep het contact vaker via mail of op een andere manier, zoals via de site van gemeente Leeuwarden, de app of via het wijkteam. De dienstverlening krijgt van de inwoners het rapportcijfer 7,2. De contactvorm 'mail' krijgt het laagste cijfer (6,4) en aan de balie krijgt het hoogste cijfer (7,9). Met 7,2 krijgt de dienstverlening via sociale media in 2022 een flink hogere beoordeling dan in 2021 (6,2).

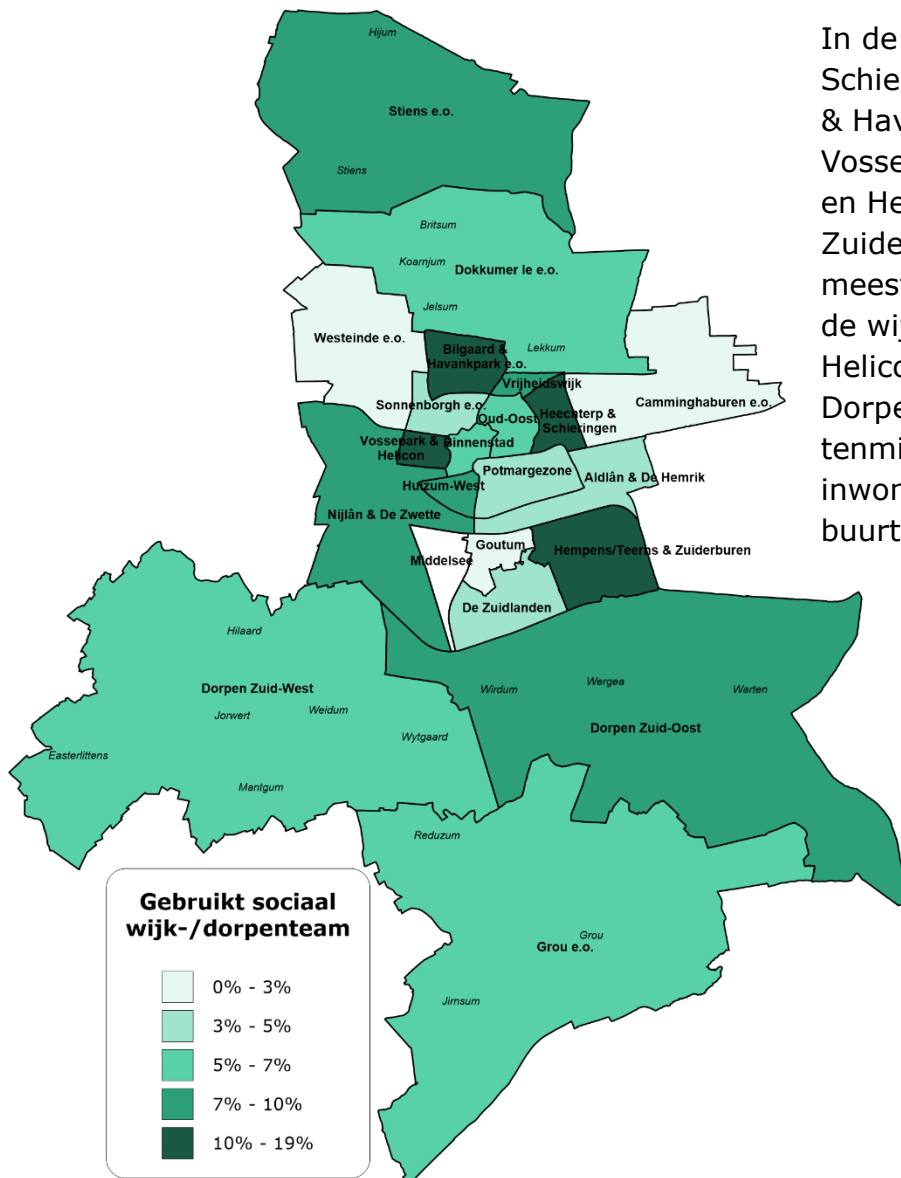




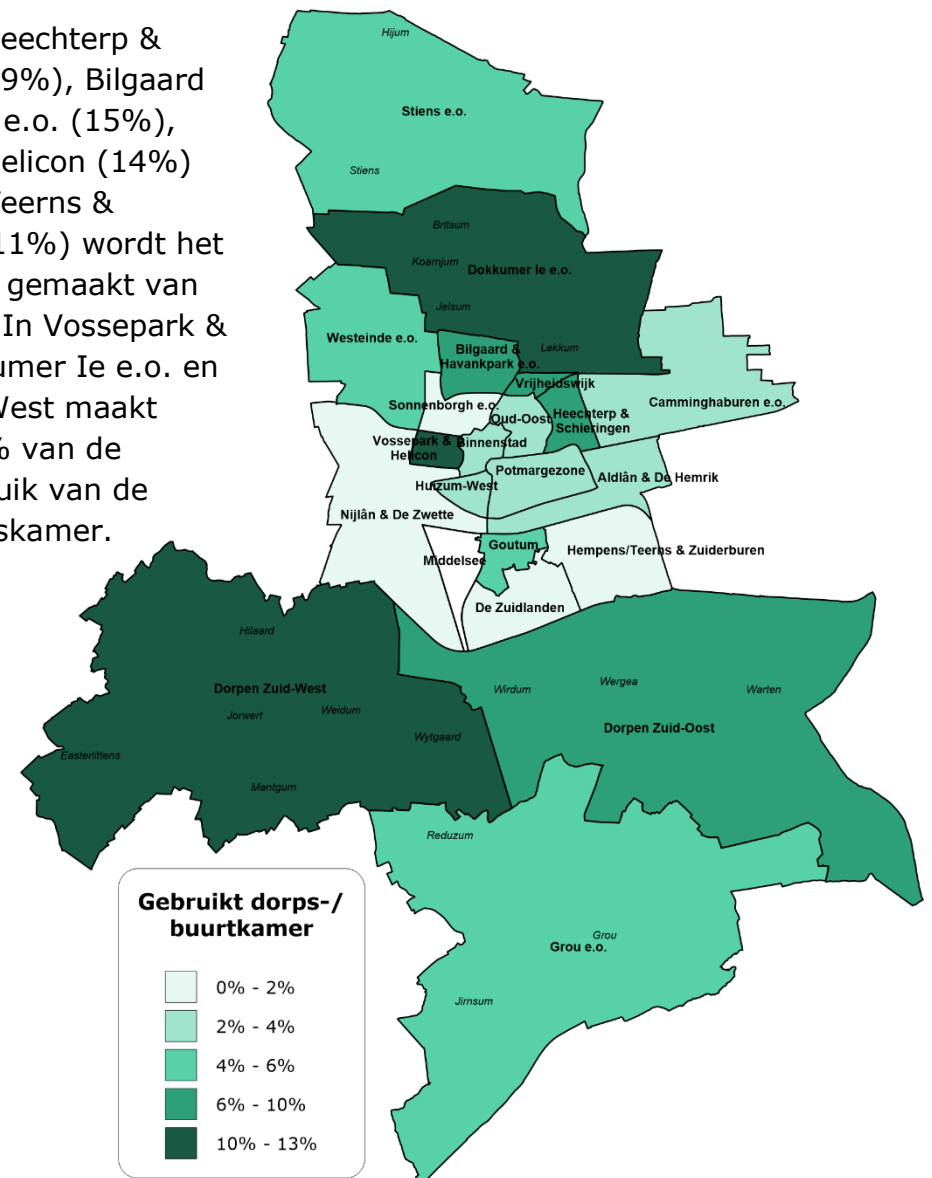
### 15. Bekendheid en gebruik welzijnsvoorzieningen

Sinds 2016 is de bekendheid van welzijnsvoorzieningen, zoals de sociale wijk-/dorpenteams, Veilig Thuis en Opvoedpunt Leeuwarden, toegenomen. Recent opgezette voorzieningen, zoals het energieloket en de dorps-/buurtkamers, zijn in 2022 ook bij meer inwoners bekend. In 2022 kent 58% van de inwoners het Energieloket van gemeente Leeuwarden en 48% is bekend met de dorps-/buurtkamer in de eigen wijk. Het gebruik van de welzijnsvoorzieningen lag in 2022 tussen de 1% en 6%.





In de wijken Heechterp & Schieringen (19%), Bilgaard & Havankpark e.o. (15%), Vossepark & Helicon (14%) en Hempens/Teerns & Zuiderburen (11%) wordt het meest gebruik gemaakt van de wijkteams. In Vossepark & Helicon, Dokkumer Ie e.o. en Dorpen Zuid-West maakt tenminste 10% van de inwoners gebruik van de buurt- of dorpskamer.



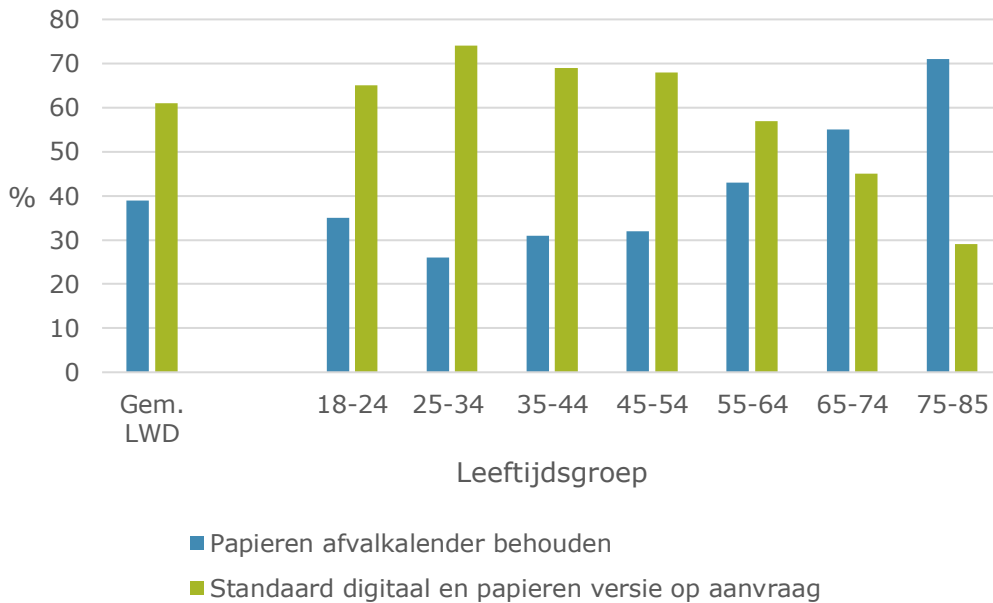
### J6. Contact Raad met inwoners

De gemeenteraad wil graag weten wat er speelt in de wijken en dorpen van gemeente Leeuwarden, maar hoe krijgen ze hier goed zicht op? Er is aan de inwoners gevraagd hoe de raad volgens hen het beste te weten kan komen wat de inwoners van gemeente Leeuwarden belangrijk vinden. In de uitslag van deze vraag is een duidelijk leeftijdsverschil te zien: inwoners van 18 t/m 54 jaar geven de voorkeur aan hun mening geven via een app, terwijl inwoners van 55 t/m 85 jaar de voorkeur geven aan spreekuren in de wijk/het dorp. Zie onderstaande tabel voor de voorkeuren per leeftijdsgroep. In de categorie 'anders' wordt onder andere genoemd: gaan wandelen door de wijk/het dorp en met inwoners praten; via wijkpanels/dorpsbelang.

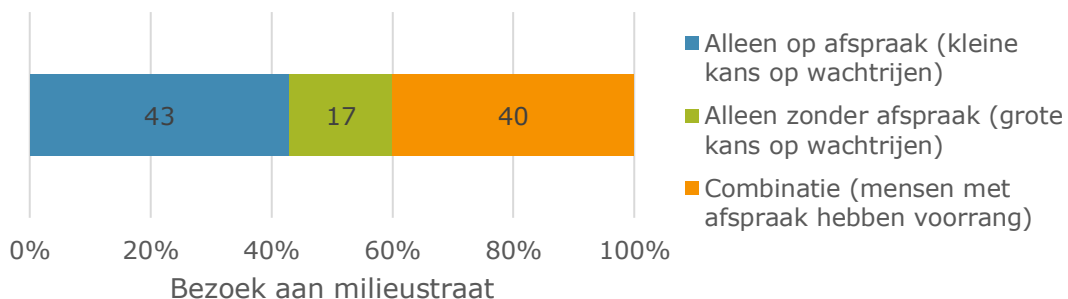
Optie	Leeftijd in jaren							Gemeente Leeuwarden
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-85	
Spreekuren organiseren in de wijken en dorpen.	26%	32%	32%	38%	48%	51%	47%	39%
Raadsvergaderingen houden in de wijken en dorpen.	14%	16%	14%	15%	16%	11%	9%	14%
Inwoners op het stadhuis uitnodigen om hun ideeën aan de raad te presenteren.	28%	24%	21%	19%	17%	19%	18%	21%
Inwoners het recht geven hun ideeën op de agenda van de raad te zetten.	41%	25%	21%	20%	25%	20%	24%	25%
Inwoners via een app regelmatig om hun mening vragen.	46%	51%	52%	54%	42%	35%	27%	45%
Weet ik niet	24%	22%	23%	19%	19%	25%	30%	22%
Anders, namelijk	6%	8%	13%	13%	12%	8%	9%	10%

### J7. Afvalkalender en milieustraat

Ieder huishouden krijgt jaarlijks een papieren afvalkalender. Om papier te kunnen besparen, zou de afvalkalender ook digitaal verspreid kunnen worden. Een papieren afvalkalender zou dan aangevraagd moeten worden. Inwoners is gevraagd wat zij de beste manier vinden. 61% van de inwoners heeft voorkeur voor digitaal ontvangen met de papieren versie op aanvraag. Bij inwoners onder de 65 jaar, heeft deze optie ook de meeste voorkeur maar bij inwoners van 65 jaar en ouder gaat de voorkeur vaker uit naar het ontvangen van een papieren afvalkalender.



Voor 2020 kon men altijd zonder afspraak terecht bij de milieustraat; vaak was er wel een wachtrij. Sinds Corona werkt de milieustraat alleen op afspraak en zijn er bijna geen wachtrijen meer. Moet de milieustraat nu wel of niet weer zonder afspraak gaan werken? De voorkeur van de inwoners gaat uit naar 1. Alleen op afspraak (43%), 2. Combinatie (40%) en 3. Alleen zonder afspraak (17%).



**Bij J1. Rapportcijfer omgang wijk-/dorpsgenoten met elkaar**

Het gemiddelde rapportcijfer voor omgang van wijk-/dorpsgenoten met elkaar.  
Gesorteerd op 2022 van hoog naar laag.

Wijk	2016	2018	2020	2022
Goutum	7,7	7,4	7,7	8,1
Dokkumer Ie e.o.	7,3	7,4	7,3	8,0
Vossepark & Helicon	7,4	7,3	7,5	7,8
Hempens/Teerns & Zuiderburen	7,0	7,2	7,3	7,8
De Zuidlanden	8,0	7,6	7,5	7,8
Dorpen Zuid-West	7,6	7,7	7,7	7,8
Westeinde e.o.	7,1	7,0	7,2	7,7
Stiens e.o.		7,5	7,2	7,7
Huizum-West	7,2	6,9	6,9	7,5
Camminghaburen e.o.	6,8	6,9	6,8	7,5
Dorpen Zuid-Oost	7,1	7,3	7,4	7,5
Aldlân & De Hemrik	7,1	7,0	7,0	7,4
Grou e.o.	7,3	7,0	7,1	7,4
<b>Gemeente Leeuwarden</b>	<b>6,8</b>	<b>7,0</b>	<b>7,0</b>	<b>7,3</b>
Sonnenborgh e.o.	6,8	7,1	7,0	7,2
Nijlân & De Zwette	6,9	6,6	6,5	7,1
Binnenstad	6,6	6,8	6,8	7,0
Potmargezone	6,7	6,8	6,7	7,0
Bilgaard & Havankpark e.o.	6,3	6,7	5,9	6,9
Oud-Oost	6,1	6,6	6,4	6,8
Vrijheidswijk	6,1	6,5	6,2	6,7
Heechterp & Schieringen	5,9	6,1	5,8	6,5

## **Bij J2. Verbondenheid met de straat en met de/het eigen wijk/dorp**

Percentage inwoners dat zich (zeer) verbonden voelt met de eigen straat. Tabel gesorteerd op 2022 van hoog naar laag. Per jaar zijn de hoogste drie wijken groen gearceerd en de laagste drie rood.

<b>Wijk</b>	<b>Gebied</b>	<b>2016</b>	<b>2018</b>	<b>2020</b>	<b>2022</b>
Dorpen Zuid-Oost	Dorpen	59	74	70	72
Dorpen Zuid-West	Dorpen	70	71	81	71
Goutum	Stad	77	74	67	68
Dokkumer Ie e.o.	Dorpen	76	60	59	66
Stiens e.o.	Dorpen		58	62	64
Vossepark & Helicon	Stad	67	61	65	62
De Zuidlanden	Stad	79	72	65	60
Camminghaburen e.o.	Stad	64	53	49	59
Westeinde e.o.	Stad	51	57	57	58
Grou e.o.	Dorpen	65	58	70	52
Huizum-West	Stad	56	50	62	51
Sonnenborgh e.o.	Stad	45	57	53	50
Vrijheidswijk	Stad	36	42	44	50
Hempens/Teerns & Zuiderburen	Stad	49	50	59	50
<b>Gemeente Leeuwarden</b>		<b>49</b>	<b>52</b>	<b>57</b>	<b>50</b>
Aldlân & De Hemrik	Stad	46	48	50	45
Potmargezone	Stad	40	43	46	44
Bilgaard & Havankpark e.o.	Stad	51	55	46	44
Binnenstad	Stad	48	31	48	36
Oud-Oost	Stad	31	48	43	36
Nijlân & De Zwette	Stad	32	34	45	32
Heechterp & Schieringen	Stad	26	25	32	30

Percentage inwoners dat zich (zeer) verbonden voelt met de eigen wijk/ het eigen dorp.  
Tabel gesorteerd op 2022 van hoog naar laag. Per jaar zijn de hoogste drie wijken groen gearceerd en de laagste drie rood.

Wijk	Gebied	2016	2018	2020	2022
Dorpen Zuid-West	Dorpen	66	72	82	70
Dorpen Zuid-Oost	Dorpen	58	56	60	67
Dokkumer Ie e.o.	Dorpen	59	47	56	61
Goutum	Stad	69	51	60	58
Vossepark & Helicon	Stad	56	54	56	53
Stiens e.o.	Dorpen		55	61	52
Grou e.o.	Dorpen	67	55	64	52
Westeinde e.o.	Stad	50	39	44	49
Hempens/Teerns & Zuiderburen	Stad	44	35	48	49
De Zuidlanden	Stad	65	58	52	46
<b>Gemeente Leeuwarden</b>		<b>40</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>40</b>
Huizum-West	Stad	48	30	47	39
Camminghaburen e.o.	Stad	44	32	33	39
Bilgaard & Havankpark e.o.	Stad	36	44	34	35
Binnenstad	Stad	44	32	49	32
Potmargezone	Stad	28	27	33	32
Sonnenborgh e.o.	Stad	32	34	42	32
Aldlân & De Hemrik	Stad	36	39	37	31
Nijlân & De Zwette	Stad	42	27	45	25
Oud-Oost	Stad	15	26	26	24
Vrijheidswijk	Stad	29	25	25	23
Heechterp & Schieringen	Stad	20	22	27	20

### Bij J3. Zich Leeuwarder en zich Fries voelen

