

Beantwoording schriftelijke technische vragen over de jaarstukken 2020 22-06-2021 v0.2

Groenlinks

Sociaal

1. P7. Met betrekking tot de WMO is de achterstand in besparingen volledig ingehaald door extra inspanningen van Amaryllis en de gemeente. Er is een stevig fundament gelegd voor het realiseren van de WMO-taakstelling van 3,6 mln ingaande per 2021. en P.10 Op een aantal terreinen werd onvermijdelijk een minder groot beroep gedaan op de gemeentelijke dienstverlening, zo verminderde de aanvragen voor jeugdzorg en Wmo.

Vraag; waaruit bestonden deze inspanningen en wat wordt verstaan onder een stevig fundament?

Antwoord:

Amaryllis en gemeente hebben alle inwoners (ruim 2.000) met een maatwerkbeschikking Wmo in 2020 gesproken, een zgn. perspectiefgesprek. Daarbij is met de betreffende inwoner gekeken welke ondersteuning voor hem of haar passend is. Voor een deel van deze inwoners is de basisondersteuning en/of een collectieve voorziening een passende ondersteuning.

2. *Vraag; Heeft de terugloop van het aantal Wmo aanvragen vanuit de coronasituatie bijgedragen aan het behalen van de taakstelling?*

Antwoord:

Om de realisatie van de taakstelling te bepalen hebben we zoveel mogelijk het effect van de COVID-19 eruit gefilterd door een vergelijking met 2019 te maken. Voorbeeld: COVID-19 heeft een sterk effect op de verzilvering van een beschikking (verzilvering is de mate waarin een inwoner gebruik maakt van de zorg). We hebben bij de bepaling van de realisatie van de taakstelling daarom teruggegrepen op de verzilvering van 2019.

3. P.18 De gemeente heeft contact gehouden met de besturen van wijk- en dorpspanels en buurt-, wijk-, en dorpshuizen en zoveel mogelijk op maat ondersteuning en advies geboden.

Vraag; zijn er buurt-, wijk-, en dorpshuizen in de problemen gekomen door omzetting en/of terugloop van activiteiten en/of vrijwilligers? Zijn er andere opvallende signalen?

Antwoord:

Per buurt- wijk- en dorpshuis zijn veel verschillende signalen gekomen. Op alle locaties is omzetting geweest doordat er minder baromzet is geweest, maar ook doordat er minder ruimtes door andere partijen uit de wijk zijn verhuurd. Daarnaast zijn er investeringen gedaan om de coronamaatregelen zo goed mogelijk na te leven. Naast inkomstenderving zien besturen ook dat er minder onkosten zijn gemaakt voor activiteiten, omdat deze niet door konden gaan. Alle besturen zijn geïnformeerd over regelingen van het Rijk, provincie en van de gemeente waar zij aanspraak op kunnen maken. Daar hebben veel ook gebruik van gemaakt. De besturen weten de gemeente goed te vinden en leggen hun vraagstukken ook bij ons neer. Bij elk bezoek of contact wordt gevraagd hoe de financiële situatie nu is. Bij de meeste locaties blijkt voldoende reserve te zijn. Op dit moment zijn er drie besturen die een aanvraag gaan doen of al hebben gedaan bij het noodfonds.

Er wordt aangegeven dat er zorgen zijn over de vrijwilligers. Vrijwilligers zijn nog voorzichtig en sommigen zijn nu wat anders gaan doen. Er is nog onduidelijkheid over hoeveel vrijwilligers daadwerkelijk terug gaan komen. Dit is dan ook een belangrijk onderwerp van gesprek. COVID-19 heeft ook een aantal besturen aan het denken gezet over de toekomst van hun Buurt- wijk- of dorpshuis. Er zijn nu meerdere gesprekken, waarbij de besturen de sociaal maatschappelijke rol als meerwaarde voor de inwoners willen vergroten door de samenwerking op te zoeken met andere maatschappelijke organisaties, zoals een geloofsgemeenschap uit de wijk, de bibliotheek en de samenwerking met de opbouwwerkers van Amaryllis.

Met de huidige versoepelingen zijn de besturen met de vrijwilligers in gesprek hoe zij op een verstandige manier de activiteiten weer op kunnen starten. De 1,5 meter regel is daarbij nog steeds een grote belemmering. Na de vakantie hoopt iedereen weer terug te kunnen naar 'normaal'.

4. P.18 (verandering in het type aanvragen Mienskipsfonds) Er komen steeds meer aanvragen voor het subsidiëren van voorzieningen. *Vraag; Wij horen van diverse beroepsorganisaties dat zij heel graag meerjarensubsidie zouden willen. Zijn er ook mogelijkheden of aandacht voor dit soort signalen?*

Antwoord:

Het Mienskipsfonds is niet ingesteld om meerjarige subsidies te verstrekken. Het Mienskipsfonds heeft als doel om op een laagdrempelige manier middelen ter beschikking te stellen aan initiatieven van bewoners(-groepen) op het vlak van leefbaarheid en participatie. Voor het Mienskipsfonds wordt er elk jaar budget vastgesteld om diverse bewonersinitiatieven mogelijk te maken om zo de Mienskip te versterken.

5. P.15: Successen, pt.3: Gebruik bijstand in 2020, ondanks Covid-crisis, met maar 1,5% gestegen tov landelijk 3%. *Waar komt dat door? Wat heeft de gemeente Leeuwarden beter/anders gedaan dan andere gemeenten?*

Antwoord:

De voornaamste reden dat de stijging beperkt is gebleven, is feitelijk de combinatie snelle doorstroom jongeren en daling BBZ, omdat daar veel gebruik gemaakt wordt van de Tozo. We zien de resultaten terug in de landelijke benchmarkcijfers; onze uitstroomcijfers zijn gemiddeld hoger dan vergelijkbare gemeenten. In Leeuwarden scoren we hoog op duurzame uitstroom, blijkt uit eigen gegevens (duurzame uitstroom: werk 89%, onderwijs 91% en handhaving 68%).

6. P.16: Keerzijde taakstelling wmo: *Wordt er ook doorberekend wat voor invloed dit op andere beleidsterreinen heeft, bijvoorbeeld op het gebied van wonen en het vergroten van het woningtekort dat ontstaat omdat er geen doorstroom is en omdat ouderen langer in hun (te grote) huis blijven wonen?*

Antwoord:

Ontwikkelingen als langer zelfstandig thuis wonen, vergrijzing en een gezondere leefstijl zijn ontwikkelingen die zeker worden gevolgd. Lokaal, regionaal en landelijk wordt onderzocht wat de gevolgen hiervan zijn en hoe hier op moeten of kunnen reageren. In hoofdstuk 6 van de volkshuisvestingsvisie 2021 wordt hier expliciet aandacht aan besteed.

7. P.20: "Medewerkers van de gemeente zijn getraind in het herkennen en signalering van LVB." *In hoeverre zijn medewerkers getraind? Betreft dit alle medewerkers die persoonlijk contact hebben (dus ook bv baliemedewerkers/inkomen/KCC etc. of alleen de medewerkers die actieve begeleiding bieden aan bijstandsgerechtigden? En waar bestaat die training uit en met welke frequentie vindt dit plaats?*

Antwoord:

In 2020 zijn circa 200 medewerkers van de gemeente Leeuwarden getraind in het herkennen en signaleren van LVB. Zij hebben een ééndaagse cursus gehad die bestaat uit het opdoen van vaardigheden en deze kunnen toepassen in de praktijk, zoals signalen en gedrag van LVB en het aanpassen van het tempo het gesprek, etc. Binnen de training gaan het opdoen van kennis en aandacht voor vaardigheden hand in hand, waarbij we op weg gaan in de wereld van de LVB. Aan de hand van een 'monoloog van iemand met een LVB' en realistische casuïstiek krijgt de deelnemer inzicht in tal van 'niet zichtbare' aspecten, wat direct gekoppeld wordt aan theoretische kennis rondom LVB en een effectieve benadering van mensen met LVB.

8. P.20 (...) het projectplan 'Expeditie Leeuwarden voor de integrale aanpak van LVB' opgesteld. Dit plan wordt begin 2021 door de raad vastgesteld. *Vraag; behalve een brief B&W (dd19 jan) heeft de raad nog niets van dit plan gezien. Wanneer komt het naar de raad wij dit verwachten?*

Antwoord:

De integrale aanpak is afgelopen januari door het college vastgesteld. Het streven is om duidelijker en begrijpelijker te communiceren. Het projectplan Expeditie Leeuwarden wordt na het reces aan de Raad gepresenteerd.

9. (AMIF)-project Thuis in Leeuwarden. Doel van het project is om op een vernieuwende en cultuursensitieve wijze in groepsverband (...) zo nodig met een tolk erbij. *Vraag; hoeveel aan tolkenkosten heeft dit gekost? Vraag; zijn bij dit project ook mensen vanuit de doelgroep (ervaringsdeskundigen) betaald ingezet (anders dan tolk)?*

Antwoord:

Voor het AMIF project hebben wij gebruik gemaakt van cultuurtolken. Bij dit type tolkdienst gaat het niet over het letterlijk vertalen van de boodschap, maar ervoor zorgen dat de boodschap inhoudelijk overkomt. De cultuurtolken zijn ervaringsdeskundigen.

De cultuurtolkkosten bedroegen in 2020 circa € 7.500.

10. P.21 De wijze waarop dit plan verder moet worden geconcretiseerd en wat het aandeel van het comité daarin is, is nog in ontwikkeling. *Vraag: Wat is hiervoor het tijdsplan?*

Antwoord:

Het Caribisch Comité Nederland houdt voor de uitvoering van hun plan onderstaand tijdsplan aan:



11. P.24 Sociale integratie achterstandsgroepen (voordeel 406.000) (...) Voor Leeuwarden ontstaat hierdoor een voordeel van E286.000 over 2020 en nog E123.000 over 2019 *Vraag; Kunt u dit toelichten? Hoe is dit ontstaan?*

Antwoord:

De regio Friesland ontvangt van het Rijk voor de uitvoering van de Maatschappelijk- en Vrouwenopvang ruim € 24 mln. in 2020. Op basis van de centrumregeling draagt SDF zorg voor de uitvoering. Het voordeel wordt op basis van de centrumregeling afgerekend met alle Friese gemeenten. Het aandeel van Leeuwarden bedraagt € 286.000.

Voordelen komen tot stand door lagere vaststellingen van de subsidies van voorgaande jaren, vrijval van reservering voor calamiteiten, lagere subsidieverleningen etc.

Het bedrag van 2019 betreft met name de afrekening van de door SDF verleende regionale subsidie voor Veilig Thuis. In totaal was de subsidieafrekening € 500.000 voordelig en dat wordt verdeeld (teruggestort) aan de Friese gemeenten.

12. P.28/29 De werkwijze Inclusieve Stad is inmiddels en reguliere manier van werken geworden (...) de middelen kunnen ontschot worden ingezet. (...) Medewerkers van de gemeente en Amaryllis zijn geschoold in het toepassen van Op Maat. *Vraag; geldt dit voor alle sociaal werkers of voor een select deel? Is deze werkwijze in alle sociale wijkteams de gangbare of slechts bij een aantal?*

Antwoord:

Dit geldt voor alle sociaal werkers en alle teams. In elk team zijn daarnaast nog twee medewerkers extra geschoold om hun collega's bij vragen over de toepassing te ondersteunen.

13. P.29: Op Maat; "Toestemming om een jaar te studeren met behoud van bijstand om vv duurzaam uit te stromen". *Hoe vaak is dit tot nu toe voorgekomen? Is er een mogelijkheid deze kaders te verruimen voor anderen?*

Antwoord:

Het gedachtegoed van Op Maat, een doorbraak creëren vanuit het perspectief van de bewoner, is steeds meer een reguliere manier van werken geworden voor de uitvoering in het Sociaal domein. Het kunnen bieden van specifieke ondersteuning en een op de bewoner afgestemde oplossing als de reguliere routes, wetten en kaders geen passende oplossing bieden zorgt voor dit perspectief.

Studeren met behoud van bijstand en vrijlating van het Leven Lang Leren Krediet naast een duidelijke beschikking maken dit mogelijk.

Op dit moment hebben de 17 consultants van Team Werk gemiddeld twee van deze trajecten in begeleiding. Verruiming van deze kaders en de mogelijkheden hiervoor worden in voortgangsgesprekken ook zeker verkend als de situatie hierom vraagt

14. Zelfde stukje: "Handige rekentool" *Hoe werkt die rekentool en wordt dit ook als handig ervaren door de sociaal werkers en de cliënten?*

Antwoord:

De rekentool die onderdeel is van de digitale leeromgeving van Op Maat wordt gefaciliteerd door het Instituut van Publieke Waarden. De introductie van deze leeromgeving en de rekentool zijn het voorjaar van 2021 geïntroduceerd bij de kerngebruikers en de ambassadeurs van Op Maat en bij de leden van de vakgroep van Amaryllis. In juli wordt er door het IPW nog een aantal verdiepende trainingen aangeboden in het bijzonder over het gebruik en de meerwaarde van de maatwerktool.

De rekentool die hier onderdeel van is, helpt in de afweging en onderbouwing van een maatwerkplan maar is ook een tool die nog in ontwikkeling is. Eerste indruk is positief maar het is te vroeg om uitspraak te doen over hoe de tool wordt ervaren. Verwachting is dat de eerste evaluatie aan het eind van 2021 hier meer duidelijkheid over gaat geven.

15. P.30 Eerste alinea: *Wat wordt bedoeld met unieke cliënten (aantal daalt)?*

Antwoord:

Het aantal unieke cliënten betreft het aantal jeugdigen met jeugdhulp. Een unieke client kan meerdere jeugdhulptrajecten hebben gevolgd.

16. P.31 Voordeel huishoudelijke hulp en algemene schoonmaak voorziening. *Wat is de verwachting hiervan voor 2021? Kan dit ook omslaan naar een nadelig bedrag in 2021 vanwege de stijging in afname huishoudelijke hulp en het steeds groter wordende hiaat tussen de kosten en de baten hiervan?*

Antwoord:

Voor 2021 is de huishoudelijke hulp ingekocht middels een lumpsum. De basis van de lumpsum is de geleverde zorg 2020 met aanpassingen voor verwachte volume groei 2021 en prijs- en cao-stijgingen 2021. Met de gemiddelde jaarlijkse stijging van de zorg is in de lumpsum dus rekening gehouden. Op dit moment kunnen we nog niet overzien wat of dat voldoende is of dat er een inhaalvraag komt.

17. P.32 Voordeel niet ingevulde tijdelijke vacatures. *Zijn die vacatures/werkplekken dan wel efficiënt genoeg? Blijkbaar draait het ook wel zonder die tijdelijke invulling.*

Antwoord:

Het is in 2020 lastig gebleken bepaalde vacatures (contractmanagers en beleidsmedewerkers) in te vullen doordat het aanbod van sollicitanten erg gering was of niet voldeden aan de gevraagde competenties en COVID-19 het soms vertraagde. Op dit moment zijn de meeste vacatures ingevuld.

18. P.33 Vermindering gebruik bijstand.

Aanpassing instrumentarium: *Hoe zijn de participatiemogelijkheden in kaart gebracht en hoe is het instrumentarium daarop aangepast?*

Antwoord:

Het instrumentarium is in 2020 uitgebreid met nieuwe externe aanbieders van werkervaringsplaatsen, coaching voor alleenstaande ouders, persoonlijke coaching (eventueel in combinatie met bewegen) en opleidingstrajecten. Deze re-integratiedienstverlening is eind 2019 via een Open House aanbesteding in de markt gezet.

Waarbij we voor Corona veel klanten aanmelden bij instrumenten zoals Direct Werk en Vizier op Werk werd tijdens Corona de persoonlijke coaching vanuit Casemanagement steeds belangrijker. Het contact met de klant en persoonlijke aandacht werd belangrijk in een moeilijke tijd. Hier hebben we tijdens de coronacrisis veel aandacht aan besteed. Doordat andere werkzaamheden stil kwamen te liggen was hier meer tijd en ruimte voor en merkten we juist dat persoonlijke coaching en 1 op 1 contact goed werkte bij de doelgroep. Er zijn in de coronatijd ook aanbieders in het perceel persoonlijke coaching bijgekomen op de instrumentenkaart. Ook hier hebben we gebruik van gemaakt, je kunt hierbij denken aan de Dreamfabriek.

19. Digitaal: *Hoe is het digitale contact de doelgroep en de medewerkers bevalen? Welke aspecten van digitaal contact zullen blijvend zijn na de coronacrisis?*

Antwoord:

Het digitale contact is op sommige punten goed bevalen. De intakegesprekken vanuit de Poort vonden telefonisch plaats, zodat we gewoon contact konden blijven houden met onze klanten. In specifieke gevallen was er ook contact via videobellen. Dit kwam tot stand nadat we de klant beter in beeld hadden en er vertrouwen van beide kanten ontstond. Na verloop van tijd merkten we wel dat het beter is, om echt een goede inschatting te maken welk instrument het beste passend is, dat een gesprek in de spreekkamer effectiever is. Nadat er weer wat ruimte mogelijk was hebben we dit weer ingezet waar nodig.

Binnen het cluster Eerst Werk hebben we een grote omslag gemaakt tijdens de coronacrisis. Het instrument is overgegaan van fysiek contact naar volledig digitaal. De themabijeenkomsten die gegeven werden zijn allemaal via Teams doorgelopen. De klanten die bij Eerst Werk komen staan dicht bij de arbeidsmarkt en daarvan konden we ook verwachten dat ze digitaal vaardig zijn en deel kunnen nemen aan online thema bijeenkomsten. Dit heeft goed gewerkt en de ervaringen van klanten waren positief en de resultaten op uitstroom waren prima (zie ook antwoord op vraag 5). Hier zal na de coronacrisis echt een combinatie van fysiek en digitaal contact blijvend zijn.

20. “Daarnaast zien we dat onze re-integratie instrumenten ook in COVID-19 tijd werken.”
In de alinea daarvoor wordt beschreven dat het volgen van een fysiek traject niet mogelijk was en er dus 35% minder mensen uit de bijstand een baan hebben gevonden. Direct Werk is ook gestopt sinds maart 2020. Welke re-intergratie instrumenten hebben dan wel gewerkt tijdens de coronacrisis, behalve Vizier op werk?

Antwoord:

Dit betreft de Open House instrumenten. Alle aanbieders hebben een COVID-19 protocol aangeleverd, waarmee zij aantonen dat zij voldoende maatregelen hebben getroffen om aan de extra COVID-19 maatregelen te kunnen voldoen.

Persoonlijke coaching van klanten: zie hiervoor het antwoord bij vraag 18.

21. Caparis: *Met hoeveel plaatsingen is er uitgebreid op het gebied van Loonkostensubsidies en Nieuw Beschut Werk in 2020? Hoeveel zijn plekken met LKS en Nieuw Beschut Werk zijn er in totaal bij Caparis?*

Antwoord:

In de DVO Nieuw Beschut zijn inschattingen gemaakt over het aantal medewerkers per categorie. In onderstaande tabel rapporteren we de werkelijke bezetting op de laatste dag van het kwartaal versus de afspraak in de DVO. In de DVO zijn geen afspraken voor 2020 gemaakt maar meer over de gehele looptijd. Bron: Rapportage Caparis 4^e kwartaal 2020.

Groep	Aantal	Fte	Min	Max
Nieuw Beschut Werken	26,00	18,48	12,00	41,00
Eindtotaal	26,00	18,48	12,00	41,00

Beginstand 1-1-2020: 14 personen (10 fte). Bron: Caparis

LKS:

In de DVO Nieuw Beschut zijn inschattingen gemaakt over het aantal medewerkers per categorie. In onderstaande tabel rapporteren we de werkelijke bezetting op de laatste dag van het kwartaal versus de afspraak in de DVO. In de DVO zijn geen afspraken voor 2020 gemaakt maar meer over de gehele looptijd. Binnen diensten zijn nog vacatures voor mensen met een BAB-indicatie hier worden nu uitzendkrachten ingezet om het werk gedaan te krijgen. Bron: Rapportage Caparis 4^e kwartaal 2020.

Groep	Aantal	Fte	Min	Max
Diensten Bab	11,00	9,72	15,00	25,00
Productie Bab	3,00	2,89	1,00	10,00
Eindtotaal	14,00	12,61	16,00	35,00

22. P.34 Online banenmarkten: *Hoeveel plaatsingen op werk hebben de LinkedIn banenmarkt en de Meet & Greet XXL opgeleverd? Is dat meer/minder dan een fysieke banenmarkt?*

Antwoord:

Dit kan niet worden nagegaan in verband met de AVG.

23. P. 138 Wet banenafspraken: “Voor Leeuwarden komt dit neer op 45 extra banen per 2024. Van de 45 extra banen per 2024 zijn er vanaf 2016 in totaal 23 plaatsen gerealiseerd.” Dit betekent dat iets meer dan 50% van de doelstelling behaald is in 4 jaar, gemiddeld 5 à 6 interne banen per jaar. Wat is de prognose voor 2021, zijn 5 à 6 interne plaatsingen haalbaar ondanks de coronacrisis? Waarom wel/niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 124.

24. p.36 “Met kleinschalig aanbieden van een verduurzamingskrediet is nog niet gestart en zal verwachting in 2021, eerst in pilotvorm, worden aangeboden.” Vraag: wat houdt dit precies in? Welke doelgroep komt in aanmerking voor dit krediet? En welke voorwaarden worden gehanteerd?

Antwoord:

We zijn nog een en ander nog aan het verkennen. Het uitgangspunt is dat het voor huishoudens die dat zouden willen het mogelijk moet zijn om te verduurzamen. Dat is echter niet het geval. Wat we weten is dat bijvoorbeeld voor de doelgroep in een schuldregeling of met schulden het moeilijk is om bijvoorbeeld een lening af te sluiten om aan verduurzaming te doen. Er zou aan een dergelijke doelgroep gedacht kunnen worden.

25. P.37 Projecten SDF (...) De verwerking hiervan via de reserve budgetoverheveling moet nog plaatsvinden. Vraag; Waarom deze vertraging?

Antwoord:

De budgetoverheveling van de ontvangen Rijksmiddelen voor de projecten SDF is nog wel verwerkt in het in de jaarstukken opgenomen Overzicht budgetoverhevelingen onder Perspectief op Werk (blz 165, toelichting op de budgetoverheveling). De tekst op pag. 37 had daar op moeten worden aangepast. Dat is helaas niet gebeurd.

Fysiek

26. p.42 De bruto woningproductie in 2020 bedraagt 712. Netto zijn 467 woningen gebouwd. Kunnen een aantal uitsplitsingen worden gegeven:

- binnenstedelijk vs. uitleg
- stad vs. dorp
- Huur vs koop

Antwoord:

- binnenstedelijk vs. Uitleg: binnenstedelijk 266 vs uitleg 201
- stad vs. Dorp: stad 353 vs. Dorp 114
- Huur vs koop: huur 44 vs koop 423

27. P.52 Op het gebied van Erfgoed is allerlei GIS-informatie beschikbaar die wordt gebruikt voor het Omgevingsplan. Is deze informatie er ook op het gebied van natuur?

Antwoord:

Ja, er is veel natuur informatie beschikbaar alleen niet op de gemeentelijke GIS systemen, dat is een provinciaal systeem.

28. P.52 Is het Masterplan Heechterp al gereed? Wanneer komt dit naar de gemeenteraad?

Antwoord:

Het masterplan komt na de zomer naar de gemeenteraad.

29. P.62 Wordt de mobiliteitsmonitor alleen gericht op de intensiteit en de doorstroming van het autoverkeer, of ook op het fietsverkeer en voetgangersverkeer

Antwoord:

In 2020 inderdaad alleen intensiteit en de doorstroming van het autoverkeer. Vanaf 2022 volgt een bredere monitor.

30. P.63 In de Begroting van 2018, 2019 en 2020 zijn diverse kredieten vastgesteld voor fietsstraten en fietssnelwegen. Kan per route worden aangegeven wat de stand van zaken is? (Emmakade ZZ, Maria Louisastraat, Cambuursterpad, Oostergoweg & div. fietssnelwegen buiten bebouwde kom)

Antwoord:

Fietsstraten:

- Emmakade ZZ: voorbereidingstraject is zo goed als afgerond alleen vanwege problematiek kade en het feit dat er pas aan het einde van het jaar duidelijkheid is over beschikbare middelen is de uitvoering 'on hold' gezet;
- Maria Louisastraat: voorbereiding is gestart, uitvoering en afronding in 2022;
- Cambuursterpad: voorbereiding is gestart, uitvoering en afronding in 2022;
- Tijnjedyk: start voorbereiding Q3, uitvoering en afronding in 2022;
- Huizumerlaan: start voorbereiding Q3, uitvoering en afronding in 2022;

Fietspaden:

- Oostergoweg: voorbereiding is gestart, uitvoering en afronding in 2022;
- Snekertrekweg: voorbereiding is afgerond, Q2 uitvoering en afronding in Q3 2021;
- Stukenwei: voorbereiding is gestart, start uitvoering 2022 en afronding in 2022/2023;

Fietssnelroutes:

- Route Leeuwarden-Heerenveen is opgedeeld in fasen:
 - fase 1A t/m 1D: in uitvoering, afronding in 2022;
 - fase 1E is: in voorbereiding, start uitvoering Q3 2021 en afronding in 2022;
 - fase 2A t/m 2D: voorbereiding gestart, uitvoering en afronding in 2022/2023. De uitvoering is deels afhankelijk van gebiedsontwikkeling Middelsee;
- Route Stiens-Holwerd: start voorbereiding 2021, uitvoering 2022/2023
- Route Dokkum: start voorbereiding 2021, uitvoering 2022/2023
- Route Franeker-Harlingen: in de planning na 2024;
- Route Hardegarijp-Drachten: in de planning na 2024

31. P.67 Op het Doepleintje zijn geen bouwplannen mogelijk gebleken. Hoe nu verder? Is deze grond van de gemeente?

Antwoord:

De grond is in eigendom van de gemeente. Voor nu zijn er geen nieuwe initiatieven met gebied.

32. P.68 Wanneer wordt de uitspraak mbt beroep tegen Unia verwacht?

Antwoord:

Er is nog geen zitting gepland. De verwachting is dat de zitting binnen 2 tot 3 maanden gepland wordt. De uitspraak is pas 6 weken na de zittingsdatum.

33. P.73 Vanuit het verpakingsconvenant zijn in 2022 en 2023 nog middelen beschikbaar voor extra activiteiten in het kader van zwerfafvalbestrijding. Komt er een vervolg?

Antwoord:

We ontvangen t/m 2022 middelen vanuit het Verpakingsconvenant (Raamovereenkomst 2013-2022). De gesprekken over het vervolg zijn momenteel gaande tussen VNG en de Verpakkingindustrie.

34. P76/.126 Bij de wegverhardingen is sprake van achterstallig onderhoud (€3,5). Is er sprake van een structureel tekort op de beheermiddelen? Wat gebeurt op het moment dat het kwaliteitsnorm naar beneden bij wordt gesteld, bijvoorbeeld op een deel van het areaal dat weinig wordt gebruikt?

Antwoord:

De meest recente wegininspecties hebben een daling van het niveau laten zien met daaraan gekoppeld een hogere onderhoudsbehoefte. Incidenteel is hiervoor een toevoeging aan de voorziening (achterstallig onderhoud) gedaan. De structurele consequentie wordt nog nader bepaald op basis van de nota kapitaalgoederen welke in het najaar aan u wordt voorgelegd. Er wordt daarbij zeker gekeken naar kosten/waarde van minder intensief gebruikte wegen, technisch gezien is het huidige basisniveau het minimum i.v.m. mogelijke aansprakelijkheidsstellingen.

35. P.75: Onder de vlag van de LDA is gekeken naar een tool die hulp biedt bij het maken van keuzes voor speel- en beweegvoorzieningen. Welke kosten zijn hier mee gemoeid en wanneer is deze tool naar verwachting klaar?

Antwoord:

Er ligt inmiddels een digitale kaart met basisinformatie. De link naar de kaart is gericht toegestuurd aan de Wijkpanels, Dorpsbelangen, Speeltuinverenigingen en BV Sport. Zij hebben ook feedback geleverd op de kaart en hebben nog een aantal wensen voor uitbreiding.

Het is de bedoeling om deze wensen in het najaar te bekijken op (technische) haalbaarheid en wenselijkheid. De link is nog niet breed gecommuniceerd maar is wel toegankelijk voor iedereen en mag doorgestuurd worden. Naast de personele inzet vanuit de LDA bedragen de kosten voor Wijkzaken circa € 2800 voor extra inhuur van technische expertise om de juiste data te verzamelen en de kaart in elkaar te zetten.

Veiligheid

36. P.79 Dit heeft zijn weerslag gehad op de bevolking en bedrijven, waarvan een deel meer en meer moeite kreeg met de opgelegde regels en voorschriften. Dit was te merken aan het toenemende aantal demonstraties.

Vraag; Wordt hier alleen naar anti-coronademonstraties en het koffiedrinken verwezen of naar demonstraties in het algemeen?

Antwoord:

De weerstand was ook te merken aan het toenemende aantal betogingen tegen de Coronamaatregelen. Daarnaast heeft het reguleren en beheersen van het houden aan de maatregelen veel inspanningen gevergd.

37. *Vraag; indien het vorige antwoord 'alle demonstraties is'; Wat is dan de onderbouwing van het oorzakelijk verband?*

Antwoord:

-

38. P.81 tabel 30. *Vraag; wat is de aard van de meldingen? Overlast of iets anders?*

Antwoord:

Het betrof veelal meldingen van overlast en verstoren openbare orde, bedelen (velen voelden zich lastig gevallen) al dan niet onder invloed.

39. P.83: Het aantal meldingen jeugdoverlast is t.o.v. 2019 met ruim 133% toegenomen. Hoeveel van deze groei is corona-gerelateerd c.q. incidenteel?

Antwoord:

Het is niet exact aan te geven welk deel van de meldingen gerelateerd is aan Corona.

In algemene zin kan worden geconstateerd dat jongeren elkaar in coronatijd vaker buiten hebben opgezocht. Dit heeft overlast tot gevolg gehad.

Corona lijkt de belangrijkste verklaring voor deze stijging en we verwachten dan ook dat de stijging grotendeels incidenteel zal zijn. Overigens zal dit fenomeen ook dit jaar zichtbaar zijn in de cijfers.

40. P.86 Er zijn 36 panden gesloten op grond van artikel 13b van de opiumwet.

Vraag; waren hierbij ook ouders en kinderen betrokken?

Antwoord:

Er is 1 woning gesloten waar minderjarige kinderen in verbleven. Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen is het Veiligheidshuis destijds ingeschakeld. Ten aanzien van een andere woning waarin minderjarige kinderen verbleven, is een waarschuwing gegeven. Deze woning is destijds dus niet gesloten.

41. P. 88 los van bovenstaande (...) dragen van een wapenstok.

Vraag; wanneer zal hiervan de evaluatie van deze pilot plaatsvinden?

Antwoord:

De pilot is gestart in januari 2021 en duurt één jaar. Gedurende het jaar zal onafhankelijk onderzoeksinstituut Plato de evaluatie verrichten bij alle deelnemende gemeenten. Daartoe worden periodiek enquêtes uitgevoerd en vinden interviews plaats. Na de pilot worden de ervaringen van de gemeenten geanalyseerd en volgt een evaluatierapportage.

Bestuur en middelen

42. p.9 Als punt dat beter kan lezen wij: *“Vaker logische partners in noordelijke verband opzoeken, omdat op noordelijke schaal nu een aantal gezamenlijke opgaven liggen.”* Kan worden verduidelijkt wat hiermee wordt bedoeld? Werken we nu dan net samen met logische partners?

Antwoord:

Het gaat er om dat we als gemeente erg gericht zijn op de vraagstukken binnen de eigen gemeentelijke grens. Maar veel vraagstukken spelen op een grotere schaal c.q. noordelijke schaal en kunnen we effectiever oppakken door (deels) samen te werken en de juiste partners daarbij te zoeken. Die juiste partners zijn soms heel logisch, de andere noordelijke gemeenten.

43. P.110: Vooruitlopend op digitalisering is enkele jaren geleden een structurele personele taakstelling begroot die nog niet gerealiseerd. Wanneer wordt deze taakstelling naar verwachting wel gerealiseerd?

Antwoord:

De taakstelling betreft het digitaliseren van enkele processen binnen de onderdelen Shared Service Centrum (SSC) en Publieke Dienstverlening. Binnen Publieke Dienstverlening lopen twee projecten die goede kansen bieden om tot de gewenste bezuiniging te komen. Het gaat om digitalisering in de VTH-keten en bij de Participatiewet (in samenwerking met het SSC). De verwachting is dat we in 2022 concrete resultaten boeken. Binnen het SSC hebben de eerste invullingen van de taakstellingen plaatsgevonden. Door de introductie van het nieuwe zaakstelsel medio 2021 wordt de resterende invulling verwacht in 2022, uiterlijk 2023.

44. P.138: Het aantal stage- en werkervaringsplaatsen over 2020 bedroeg 133, hoeveel hiervan waren van Leeuwarder onderwijsinstellingen?

Antwoord:

We registeren in ons personeels- en informatiesysteem bij de stage- en werkervaringsplaatsen niet de onderwijsinstelling. We kunnen dus niet aangeven hoeveel stage- en werkervaringsplaatsen er vanuit Leeuwarder onderwijsinstellingen zijn geweest.

Financiën / paragrafen

45. P.117: De kwijtschuldigen bedragen voor afvalstoffen- en rioolheffing zijn t.o.v. 2019 toegenomen, terwijl het kwijtschuldigen bedrag aan OZB juist is gedaald. Hoe valt dit te verklaren?

Antwoord:

Het totaalbedrag aan verleende kwijtscheldingen 2020 ten opzichte van 2019 is te verklaren door een toename in het aantal gehonoreerde aanvragen kwijtschelding 2020 en deels toe te schrijven aan te honoreren nagekomen verzoeken tot kwijtschelding 2019. De geringe afname in het aantal gehonoreerde kwijtscheldingsverzoeken ozb is terug te voeren in de toename betalingscapaciteit eigenwoningbezitters.

46. In de raadsbrief lezen we dat de algemene reserve toeneemt tot €29,3 mln. Hoe ziet het verloop van de AR er in de komende jaarschijven uit? En wat zijn de laatste inzichten over het financieel meerjarenperspectief? Neemt de structurele ruimte toe of af?

Antwoord:

In mei jl. heeft u in aanloop naar de begroting 2022 de voorjaarsbrief over de financiële positie ontvangen. Daarin was voor wat betreft de ontwikkeling van de Algemene Reserve sprake van een oplopende ontwikkeling (tabel 5 voorjaarsbrief). Daar wordt nu, na besluitvorming dankzij een gunstige rekeningsuitkomst, ruim € 15 mln aan toegevoegd hetgeen inderdaad betekent dat er in 2021 op dit moment sprake is van een stand van ruim € 29 mln. Ten behoeve van de opmaak van de begroting 2022 wordt de financiële positie de komende maanden opnieuw in kaart gebracht. Op dit moment beschikken we nog niet over concrete informatie die het geschetste financiële beeld van vorige maand substantieel doet wijzigen.

47. p.30 - jeugdzorg: aantal unieke cliënten gedaald. Is hier een reden voor bekend en zo ja wat?

Antwoord:

In de beginperiode corona is het aantal verwijzingen naar jeugdhulp via huisartsen tijdelijk gedaald. Dit heeft zich later hersteld en er is geen inhaalzorg geweest. Ook de verwijzingen naar dyslexie-trajecten lagen tijdelijk lager toen scholen waren gesloten. De gemeentelijke toegang is in die periode wel stabiel gebleven.

48. p31.huishoudelijke hulp: wat is de reden dat het volume van de huishoudelijke hulp lager is dan verwacht. Mensen zijn door corona juist meer thuis waardoor een schoon huis van nog groter belang is.

Antwoord:

Het volume is licht lager dan verwacht. COVID-19 heeft ook op het volume impact: zorg kon soms niet geleverd worden als gevolg van ziekte/quarantaine van cliënten en/of huishoudelijk hulp. Ook was er een groep inwoners die door angst voor COVID-19 het aantal mensen dat ze binnenlieten sterk beperkte. Dus soms mocht de huishoudelijke hulp tijdelijk niet komen.

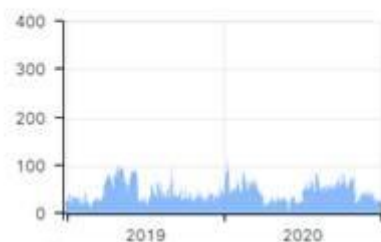
49. p86. illegale prostitutie; overal in het land valt te lezen dat de prostitutie zich verschoven heeft van de bordelen naar de illegale thuis situatie. Is er een reden waarom het aantal gevallen in Leeuwarden waarbij illegale prostitutie is vastgesteld nauwelijks is toegenomen?

Antwoord:

Vanwege corona zijn er minder integrale prostitutiecontroles uitgevoerd (een integraal prostitutieteam bestaat uit circa negen personen. Vanwege de Covid restricties was het moeilijk om samen te komen). Desondanks is er even vaak als voorgaande jaren vastgesteld dat er sekswerk zonder vergunning c.q. illegale prostitutie is vastgesteld. Tijdens de eerste lockdown is er vooral digitaal door de politie gehandhaafd op het naleven van de Covid-19 voorschriften. Er werd in die periode verhoudingsgewijs minder online geadverteerd. Vanaf 1 november 2020 is er opnieuw vastgesteld dat er minder werd geadverteerd. Dit komt door de opheffing van de website Speurders.nl. Speurders.nl was één van de websites naast Kinky en Sexjobs waar veel advertenties worden geplaatst. Daarnaast komt het voor dat bij handhavingsacties van het illegaal prostitutieteam worden doorgeleid naar een adres buiten de gemeentegrenzen. Deze acties worden niet bij ons geregistreerd (omdat wij hier volgens onze APV niet op kunnen handhaven), maar doorgegeven aan de gemeente waar het adres zich bevindt.

Prov | Aantal seksadvertenties

Totaal aantal advertentieplaatsingen en herplaatsingen per dag



Plaatje hierboven geeft inzicht in het aantal ge-/herplaatste advertenties aan van de Provincie Friesland.

Programma Werk en Inkomen

50. p. 34 Percentage jongeren dat terug naar school ging is met 20% toegenomen? Welke instrumenten zijn hiertoe op welke wijze ingezet?

Antwoord:

Doordat er door COVID-19 minder perspectief op werk leek te zijn, is er in de begeleiding door consultants meer ingezet op terugkeer naar school. Ook jongeren kozen zelf meer dan voorheen voor deze route.

51. Daarnaast zien we dat onze re-integratieinstrumenten ook om COVID-19 tijd werken: Bron: Datawarehouse gemeente Leeuwarden: Deze vaststelling klinkt bijzonder positief, graag zou ik (desnoods een samenvatting van) de bron lezen. Kan ik deze krijgen?

Antwoord:

De bron is het bestandsvolume wat we via Cognos-rapportages presenteren. Hieruit wordt duidelijk dat de bestandsstijging slechts 1,5% is.

(Zie verder de beantwoording van vraag 18, 19 en 20 m.b.t. inzet van instrumenten in coronatijd).

52. VOW: Het instrument verder doorontwikkeld en is het aantal sporen richting kanssectoren uitgebreid. Klinkt alweer positief. Hoe is VOW verder ontwikkeld?

Antwoord:

In 2020 zijn we in gesprek gegaan met een ondernemer werkzaam in de productie en logistiek en met een ondernemer werkzaam in de schoonmaakbranche. Met beiden zijn we tot een samenwerkingsverband gekomen waarin de ondernemers het vakgerichte deel voor hun rekening nemen. Dit betekent dat deelnemers van VoW na de eerste fase, ontwikkelen van werknemersvaardigheden, ook vakvaardigheden binnen deze beide sectoren kunnen ontwikkelen. Naast metaal, bouw en groen zijn er nu dus ook mogelijkheden richting productie/logistiek en schoonmaak. Bij Logistiek zijn de eerste succesvolle trajecten een feit en met de schoonmaak starten we na de zomer.

Werkstap is geïmplementeerd waarmee zowel de deelnemer als de praktijkbegeleider de ontwikkeling van de diverse competenties kan scoren. Vanuit een 0-meting en zelfscore van een kandidaat wordt gekeken waar de ontwikkelingsbehoefte ligt en gaat men aan de hand van werkopdrachten aan de slag met het trainen van vaardigheden. Dit geldt voor zowel de werknemersvaardigheden als de vakvaardigheden.

De steeds veranderende maatregelen met betrekking tot COVID-19 hebben een aardig beroep gedaan op onze flexibiliteit en mogelijkheden om door te gaan. Dit is van invloed geweest op het aantal trajecten wat uiteindelijk is gestart. Toch heeft, al dan niet met inzet van maatwerk, ruim 40% van het aantal deelnemers wat is gestart met ons traject werk gevonden in 2020. Deze trend zet zich in 2021 voort.

53. SD Succes 3, p. 15: Van wanneer is de meest recente stand? Welke stand laten de meest recente cijfers zien? En landelijk?

Antwoord:

De gepresenteerde stand per 31 dec 2020 was 5.775. De voorlopige stand per 1 april 2021 bedraagt 5.752.

Landelijk, zie tabel:

Budget en volume ontwikkeling BUIG 2016-2021

Jaar	macro budget BUIG	BUIG budget* Leeuwarden	budgetaandeel Leeuwarden	bijstandsvolume Leeuwarden	Bijstandsvolume landelijk (CBS)	WW uitkering landelijk (UWV)
2016	5800	76,35	1,32%	6.187	444.000	371.500
2017	5890	73,83	1,25%	6.274	434.000	325.600
2018	6216	76,26	1,23%	6.000	432.460	265.900
2019	6073	74,72	1,23%	5.700	414.620	257.000
2020	6375	82,01	1,29%	5.766	428.030	286.000
2021*	6462	84,30	1,30%	5.752	433.000**	282.000

* Nader voorlopig budget april 2021 en volumedata t/m maart 2021
 ** geraamde data

Armoedebelid

54. SD Verbeterpunt 2 ‘We gaan onverminderd door inkomensondersteuning’ Hier zal mede een cijfermatig verbeterpunt bedoeld worden, maar welke praktische verbeterpunten worden meegenomen naar het stuk van 16 juni 2021?

Antwoord:

In de uitgangspuntennotitie Armoede en Schulden die de raad 16 juni jl. heeft ontvangen is het volgende over dit onderwerp opgenomen.

“Iedereen zonder of met weinig inkomen, kan een beroep doen op financiële hulp van de gemeente. Het is belangrijk dat deze hulp toegankelijk is voor iedereen en daadwerkelijk ondersteunend is.

Dit willen wij doen door:

- te werken vanuit vertrouwen, te belonen en niet te straffen en waar nodig maatwerk te leveren;
- De zelfredzaamheid van onze inwoners niet te overschatten. We gaan werken aan een stress sensitieve aanpak en zorgen dat mensen door ons ‘systeem’ niet (verder) in de problemen komen;
- preventief te werk te gaan bij de life events die bij de gemeente bekend zijn;
- een beleidsmatig preventieplan gericht op een aantal doelgroepen;
- heldere inkomensgrenzen voor verschillende regelingen;
- bestaande regelingen bevorderen en toegankelijker maken, zodat we de doelgroep beter bereiken. De bestaande instrumenten zijn: Bijzondere bijstand, Individuele inkomensvoorschot, Kwijtschelding, Collectieve zorgverzekering: AV Frieso Compleet, Individuele studietoelage;
- Idee: de ontwikkeling van een financiële intake voor mensen die een bijstandsuitkering ontvangen.”

55. p. 34 60 signalen bereiken de wijkteams. Contact lukt in 50% van de gevallen, daarvan 60% kan er hulp geboden. Dat levert (ondanks de vele inzet) 30 % hulp bij de signalen op. Op welke wijze heeft/zal de implementatie van de wettelijke basis hier verbetering opleveren? En waar lopen de contactpogingen op stuk?

Antwoord:

De invoering van de wettelijke basis van de vroegsignalering heeft met name tot gevolg dat gemeente en vaste lasten ketenpartners (= huur, zorgverzekering, water, gas, elektra) verplicht zijn om uitvoering te geven aan de vroegsignalering.

De vroegsignaleringsaanpak houdt in dat de sociaal werker op verschillende momenten erop af gaat. Mochten deze contactpogingen mislukken dan wordt er getracht schriftelijk contact te leggen.

De contactpogingen lopen stuk op het feit dat de sociaal werkers de burger, ondanks meerdere pogingen, niet thuis aantreft en de persoon bijvoorbeeld ook niet reageert op bijvoorbeeld de schriftelijke communicatie. Goed om te weten is dat het in 2020 vanwege de coronamaatregelen in mindere mate mogelijk was om erop af te gaan en er dus meer met schriftelijke communicatie gewerkt moest worden. Overigens komt het slagingspercentage van Leeuwarden overeen met het landelijk beeld.

56. TONK-regeling: Het is kort dag sinds de meest recente verruimingen, maar leveren deze een verhoogde uitnutting van het TONK-budget op? En is de regelgeving voldoende verruimd? Zijn er andere overheidsregelingen waar onder uit putting dreigt?

Antwoord:

De regelgeving is maximaal verruimd. Het is nog te vroeg om te kunnen aangeven of de recente verruiming van de TONK regeling ook daadwerkelijk tot een verhoging van de benutting van het budget gaat leiden. Knelpunt is namelijk dat de omvang van de doelgroep die in aanmerking zou kunnen komen voor de TONK niet bekend is.

Programma Economie en Toerisme

57. Wetsus: (p. 45) Welke kansen zijn er voor continuering van (externe subsidiering) van onze campussen en blijft dat een tweejaarlijks gevecht?

Antwoord:

Er wordt door Wetsus en de regio ingezet op meerjarige financiering en op dat vlak zijn er hoopvolle ontwikkelingen, maar er is ook nog steeds geen zekerheid. Door een evaluatiecommissie is in opdracht van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK) gekeken naar het functioneren van de individuele organisaties van toegepast onderzoek in Nederland (TO2) en het functioneren van toegepast onderzoek in zijn geheel. Het rapport is in maart dit jaar gereed gekomen en is met de Kamercommissie EZK op 17 juni jongstleden besproken (zie link voor het rapport)

<https://www.tweedekamer.nl/debat_en_vergadering/commissievergaderingen/details?id=2021A00394>.

<https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/brieven_regering/detail?id=2021Z07189&did=2021D15901>

Eén aanbeveling aan EZK uit het evaluatierapport heeft betrekking op Wetsus en is expliciet: 'Geef Wetsus snel de TO2-status en gebruik dit als casus om dit kader te ontwikkelen en de positie en verdere ontwikkeling van het toegepast onderzoek in Nederland te bevorderen.'

Tijdens het commissiedebat bedrijfslevenbeleid en innovatie is door de staatsecretaris aangegeven dat een besluit over Wetsus aan een volgend kabinet is. Wetsus doet volgens de Staatsecretaris onderzoek van hoog niveau en is maatschappelijk relevant. Echter, er moet een afweging gemaakt worden op basis van een helder afwegingskader en er moeten voldoende financiële middelen beschikbaar zijn.

Op dit moment is er dus geen zekerheid, maar wel goede hoop dat Wetsus voor een langere termijn gefinancierd gaat worden en dat het rijk Wetsus aanwijst als TO2-organisatie. Vanuit Wetsus, SNN, provincie en gemeente werken wij hard aan het onder de aandacht brengen van de urgentie van dit vraagstuk bij het rijk. Wij zullen bij het nieuwe kabinet benadrukken dat zij de sleutel in handen hebben voor het versterken van de nationale watertechnologiesector en het versterken van de economische kracht in de regio door Wetsus structureel te financieren.

Financiering Wetsus tot en met 2022:

Wetsus heeft tot en met 2022 financiering gekregen van het ministerie van EZK en NWO tot en met 2022, dit ter overbrugging tot meer structurele financiering beschikbaar komt. EZK subsidieert in 2021 en 2022 jaarlijks met € 1,9 mln. en NWO met € 2,0 mln. Ook de gemeente en provincie subsidiëren tot en met 2022 (met respectievelijk jaarlijks € 0,5 mln. en jaarlijks € 1,1 mln.). De jaarbegroting van Wetsus heeft een omvang van ca. € 14,6 mln, waaraan zowel overheden (regio, nationaal en EU), de markt als universiteiten een financiële bijdrage leveren.

58. Programma Onderwijs, Economie en Arbeidsmarkt (p. 20). Op welke wijze is in 2020 het aantrekken en behoud van Human Capital als strategisch doel in de praktijk gebracht en bevordert?

Antwoord:

De Friese Mbo's hebben aangegeven een onderzoek te starten naar een verregaande vorm van samenwerking. Een belangrijke eerste stap in het komen tot een gezamenlijke Mbo agenda en vervolgens een Friesland brede onderwijsagenda. Daarnaast kan het programma ter bevordering van het academische klimaat in Leeuwarden ook in de jaren 2022 en 2023 worden voortgezet. Er is een studentenbestuur ingesteld om de LEIP introductieweek te organiseren en ook de (bestuurlijke) banden met de studentenverenigingen zijn aangetrokken. Zo is er door wethouder Douwstra een ronde afgelegd langs alle Leeuwarder studentenverenigingen, waarbij aan hen is gevraagd om met een plan te komen voor het versterken van het academische klimaat in Leeuwarden opdat er meer human capital kan worden aangetrokken en worden behouden.

59. P. 125 ev. Onderhoudsniveau heeft een cijfer gekregen van 4,7, in plaats van het basiscijfer 5,5. Is er meer duiding te geven aan welke soort verhardingen (fietspaden, wegen, etc) in welke delen van de gemeente onder het gewenste niveau zitten?

Antwoord:

Er is een toename te zien in oneffenheden c.q. schade in trottoirs/fietspaden ten gevolge van boomwortels en als gevolg van zwaar materieel. En bij de asfaltwegen in de buitengebieden is meer randschade (afbrokkelen) en rafeling (materiaalverlies aan oppervlakte) geconstateerd.

60. P. 127: Centralisatie brugbediening: Zijn er sinds de laatste brief van het college nieuwe ontwikkelingen te melden aangaande de brugbediening in Warten?

Antwoord:

Na de zomer volgt hierover meer informatie.

Domein Veiligheid

61. Is ook bekend welke doelgroep slachtoffer is geworden van cybercriminaliteit?

Antwoord:

Cybercriminaliteit komt in alle lagen van de bevolking voor. Dit treft zowel bedrijven, overheden als ook de burgers.

Sociaal Domein:

WMO

62. De buurt- en dorpskamers functioneren nog niet naar behoren. Zijn er eventueel extra (incidentele) investeringen nodig om dit beter op gang te brengen?

Antwoord:

Voor de buurt- en dorpskamers is een eenmalig bedrag beschikbaar gesteld door de gemeente. In het najaar volgt een evaluatie en zal er gekeken worden wat er nodig is aan om de buurt- en dorpskamers optimaal te laten functioneren. Dan gaat het voornamelijk om onkosten ten behoeve van de buurt- en dorpskamers, vrijwilligerskosten, wervingskosten voor nieuwe vrijwilligers. Daarnaast is de verwachting dat er op meerdere plekken aanpassingen nodig zijn in het gebouw. Soms kan dit gaan om een ruimte aan te passen als spreekkamer of betere digitale voorzieningen. De gemeente blijft daarover in gesprek met de locaties. We zien ook dat er in andere wijken behoefte is aan een buurt- of dorpskamer voor een deel van de week. Ook daar zal dan gekeken worden of er investeringen moeten worden gedaan.

63. De verwachte volumegroei is er niet gekomen in 2020. Dit kan wellicht ook uitgestelde zorg zijn. (ook bij Jeugdzorg) Is de stelpost van 1 miljoen wel afdoende om hier rekening mee te houden? In hoeverre wordt er al rekening gehouden met hogere kosten omtrent uitgestelde zorg? (Blz. 14-16)

Antwoord:

De structurele stelpost van € 1mln. uit de MTR is primair bedoeld om de negatieve doorwerking van de crisis ook op de langere termijn het hoofd te bieden. Uitgestelde zorg kan incidenteel voor een piek zorgen. Zowel voor de korte als de lange termijn effecten van de uitgestelde zorg kunnen we nog geen indicatie geven. Zodra dat wel het geval is komen we daar op terug.

64. Huishoudelijke Hulp en Algemene Schoonmaakvoorziening € 195.000 voordelig à Betekent dit dat de aanzuigende werking van het nieuwe abonnementstarief wel meevalt in 2020?

Antwoord:

Het zwaartepunt van de aanzuigende werking was in 2019 door de invoering van het abonnementstarief voor de eigen bijdrage. Begin 2020 gaat de groei ook door maar vlakt daarna af. Het is daarbij lastig aan te geven of COVID-19 daarbij een rol speelt. De organisaties die de hulp bij de huishouding leverden gaven wel aan dat een deel van hun cliënten afzagen van hulp of het aantal uur sterk verminderde in verband met de angst voor COVID-19.

Ten opzichte van de feitelijke cijfers van 2019 is er een toename van € 200.000 voor volume.

Jeugdzorg

65. De jeugdondersteuners worden als succes beschouwd. Inmiddels hebben we de jeugdondersteuners uitgebreid. Wanneer kunnen we weer een MKBA verwachten van deze versterking van de steunstructuren 12-? (Blz 16)

Antwoord:

De pilot Steunstructuur 12 (inzet jeugdondersteuners) wordt in juli 2021 afgerond met een inhoudelijk en financieel eindrapport, aangevuld met een eerste methodiekopzet. Dit eindrapport wordt eind september 2021 aan de raad gepresenteerd.

Algemeen

66. Wanneer kunnen we het programma Economie, Arbeidsmarkt en Onderwijs verwachten?

Antwoord:

Het programma wordt kort voor of kort na de zomer door het college van B&W vastgesteld. Vervolgens zal het aan de gemeenteraad worden aangeboden.

Studenten

67. Kansen voor verdere ontwikkeling Leeuwarden als studiestad zijn benut (Blz. 20). We weten inmiddels dat de studentenaantallen aan de RUG Campus Fryslan fors tegenvallen. Er wordt gesproken over diverse uitbreidingen en investeringen in de Campus. Sluiten vraag en aanbod op elkaar aan?

Antwoord:

De geplande uitbreiding van het aanbod aan opleidingen is neergelegd in de Update Educational Strategy (2020) van RUG/CF, dat onderdeel vormde van de documentatie voor de Tussenbalans die bij de start van de Campus overeengekomen is tussen RUG, Provincie en Gemeente. Voordat een nieuwe opleiding door de Minister van OCW wordt geaccrediteerd moet een uitvoerig goedkeuringstraject worden doorlopen. Onderdeel daarvan is een toets op de verwachte vraag uit de arbeidsmarkt naar afgestudeerden van de nieuwe opleiding, alsmede een onderbouwing van de verwachte instroom. Als op deze beide aspecten geen overtuigende argumentatie wordt geleverd door de universiteit dan adviseert de landelijke Commissie Macrodoelmatigheid Hoger Onderwijs

negatief aan de Minister en moet het 'huiswerk' overgedaan worden. Het is een zorgvuldige procedure om aanbod en vraag ook bij Campus Fryslân zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Uiteraard is er geen garantie dat de beoogde instroom ook meteen gerealiseerd wordt. Beweegredenen van studenten, zeker internationale studenten, om uiteindelijk wel of niet voor een bepaalde opleiding te kiezen kunnen op het laatste moment door zoveel factoren worden beïnvloed dat zij in het verleden altijd moeilijk bleken te voorspellen. Voor wat betreft de investeringen in de nieuwe opleidingen (dit jaar starten bij RUG/CF twee nieuwe masterprogramma's en volgend jaar - onder voorbehoud van accreditatie - een tweede bacheloropleiding) vallen deze binnen het bij de start van de Campus overeengekomen subsidiebedrag. Eventuele meerkosten komen ten laste van de RUG.

68. Er zijn op dit moment 133 stageplaatsen en werkervaringsplaatsen vanuit de gemeente (blz 138.). Hoeveel worden dit er in 2021?

Antwoord:

Dit kunnen we vooraf niet aangeven. Dit is ook een kwestie van vraag en aanbod.

Sport

69. Sport, bewegen en gezondheidsbeleid (voordeel € 191.000) Wordt dit geld weer direct gebruikt voor de sport?

Antwoord:

Nee, het voordeel heeft zich specifiek voorgedaan op het onderdeel van gezondheidsbeleid. Deze middelen vallen vrij ten gunste van het algemene rekeningresultaat van de gemeente.

70. Hoeveel subsidie krijgt de Sportraad nu structureel?

Antwoord:

Van structurele subsidie is geen sprake. De Sportraad ontvangt gedurende de huidige collegeperiode incidenteel € 4.500 subsidie.

71. Welke impact heeft corona gehad op de bedrijfsvoering en welke impact gaat het thuiswerken in de toekomst hebben op het vastgoed, het gebruik van het Stadskantoor en de bezetting. Word er aan een nieuw werkconcept gewerkt en wat wordt er gedaan met de beschikbare vrije ruimte.

Antwoord:

Corona heeft impact gehad op de bedrijfsvoering en heeft dit nog steeds. In de paragraaf bedrijfsvoering is aangegeven dat 2020 vanuit HR perspectief een bijzonder jaar is geweest, veel medewerkers hebben vanuit huis hun werkzaamheden moeten verrichten. Dit betekende dat er online leeraanbod is ontwikkeld gericht op ondersteuning van thuiswerken en mentale/fysieke ondersteuning. Van dit aanbod is veel gebruik gemaakt. Ook zijn in korte periode allerlei thuiswerkfaciliteiten beschikbaar gesteld met oog voor ARBO. Gelijktijdig is een start gemaakt met een nieuwe visie op thuiswerken ná Corona, waarbij een hybride vorm van werken(deels thuis en deels op kantoor) meer de norm zal worden. Het werken op het Stadskantoor zal veel meer in teken staan van elkaar ontmoeten en van overleg. Deze nieuwe visie zal uiteindelijk effect hebben op de huidige huisvesting en inrichting. Voor de coronacrisis hadden we, door de toename van het aantal taken en de groei van het ambtelijk apparaat regelmatig te maken met huisvestingsvraagstukken omtrent capaciteit van onze gebouwen. Omdat hybride werken de nieuwe koers zal worden, zal de groeiende vraag naar m2 vervallen en denken we dat op termijn ook een aantal dislocaties kunnen opheffen.

72. De Leeuwarder Database voor Lokale Ondernemers (DALO) is woensdag 13 september 2017 online gegaan. Doel van deze Database is ook dat lokale ondernemers profiteren van de miljoenen euro's die de gemeente Leeuwarden jaarlijks besteed aan inkoop. Als de gemeente meer in de eigen gemeente inkoopt dan is dat goed voor de lokale economie en werkgelegenheid.

Op basis van de motie lokale stimulans van 13 juni 2016 - heeft de gemeente ten doel om 50% in te kopen bij lokale ondernemers. Hierbij oBlzemerkt dat uitgaven op het gebied van Welzijn - conform motie - niet zouden worden meegenomen.

- Hoeveel euro's heeft het college daadwerkelijk ingekocht bij lokale ondernemers in 2020.

Antwoord: € 91,7 mln (van de € 152,8 mln van de beïnvloedbare inkoopomzet exclusief het Sociaal Domein).

- Is het doel om meer dan 50% lokaal in te kopen behaald?

Antwoord: Ja, dit is met de uitkomst van 60,0% het geval.

- Kan het College aangeven wat het percentage, ten opzichte van de totale inkoop is, dat daadwerkelijk is ingekocht bij lokale ondernemers in 2017.

Antwoord: Als de vraag is hoe de uitkomst van 2020 zich verhoudt met het percentage in 2017: In 2017 bedroeg het percentage 58,3 % (op een beïnvloedbare omzet van € 87,5 mln. exclusief het Sociaal Domein).

NB: daar waar in de vraagstelling staat: 'Welzijn' moet dit zijn: Sociaal Domein (met verwijzing naar paragraaf 4.2 van het Inkoop- en aanbestedingsbeleid gemeente Leeuwarden).

73. Blz 9:

Wat ging goed: De uitvoering van de wmo is opnieuw aanbesteed en een nieuwe werkwijze succesvol geïmplementeerd. Tegelijkertijd geeft het College aan dat; aandachtspunt is de vorming van buurt en dorpskamers die door CCOVID-19 nog niet in de volle omvang kunnen opereren.

Vraag: Deze 2 zaken lijken met elkaar in tegenspraak; op basis waarvan is geoordeeld dat de nieuwe werkwijze succesvol is ingevoerd.

Antwoord:

Op meerdere locaties is de samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten goed op gang gekomen. Vrijwilligers en beroepskrachten hebben elkaar (beter) leren kennen en weten elkaar goed te vinden. Er zijn mooie nieuwe verbindingen ontstaan en er is een start gemaakt met het bundelen van de krachten tussen de sociale basis en de beroepskrachten. Op de ene plek is dat verder gevorderd dan op de andere plek. Op alle plekken is er samenwerking met Amaryllis; het wijkteam, de opbouwwerkers, maar ook het team jongerenwerk en vrijwilligerswerk. Op sommige plekken is dit helemaal nieuw en wordt het ervaren als een grote meerwaarde. Op andere plekken is het sterker geworden door de nieuwe werkwijze. Er zijn nieuwe wensen voor activiteiten ontstaan, zoals het starten van kookactiviteiten voor de wijk, een weggeefwinkel opstarten of een repaircafe. Op de meeste plekken is het BuurtservicePunt actief. Daarnaast is er samenwerking gestart met de Bieb, Humanitas, woningcorporaties en de politie. MIEP Huishoudservice sluit graag na de vakantie aan. Er zijn gesprekken met de GGZ, die nu al actief is in Bilgaard om ook op andere locaties aan te sluiten. Naast de acht locaties, die nu gedeeltelijk open zijn, is de verwachting dat er nog een aantal locaties bijkomt na de zomer. De verwachting is dan ook dat we na de zomer de vruchten gaan plukken van de grote betrokkenheid en inzet van de besturen, de vrijwilligers en de beroepskrachten.

74. Blz 12: Er is een voordelige afwijking van 3,7 miljoen op Jeugdzorg en WMO.

Vragen:

- Welk deel valt toe te rekenen aan Covid
- Welk deel valt toe te rekenen aan de transformatie op de WMO
- Welk deel valt toe te rekenen aan de transformatie op de Jeugdzorg
- Het overschot op WMO en jeugd is dit incidenteel of structureel?

Antwoord:

- Zoals de tabel op Blz 12 is onderdeel van de paragraaf COVID-19 en gaat uitsluitend in op de effecten van COVID-19. In de tekst voor de tabel staat tevens: De achtergrond van deze lagere kosten is zeer waarschijnlijk COVID-19, maar het oorzakelijk verband is niet altijd exact aan te geven of aantoonbaar.
- Dit komt vooral omdat het gebruik van de de WMO en jeugdzorg tijdens COVID-19 geen afvinklijst is met een registratiesysteem waarin wordt bijgehouden wanneer men zich niet of later meldt door COVID-19.
- De € 3,7 mln. is het saldo van jeugd en WMO dat waarschijnlijk is toe te schrijven aan COVID-19. Dit wordt dus niet veroorzaakt door de transformatie. Onder het programma is het totale resultaat van jeugd en WMO vermeld, waarbij ook het onderscheid tussen COVID-19 en transformatie is weergegeven. Het gaat hier uiteraard om de afwijking ten opzichte van de begroting. Het deel van de transformatie dat in de vorm van de taakstelling al in de begroting is verwerkt is daardoor hier niet zichtbaar.
- Het betreft hier een voordeel met een incidenteel karakter.

75. Blz 15:

De samenwerking met partners in het realiseren van de transformatie binnen de maatschappelijke ondersteuning is het afgelopen jaar verbeterd.

Vraag: Waar blijkt dat uit en wat zijn de resultaten.

Antwoord:

In 2020 is er tussen de partijen die de nieuwe werkwijze in 2021 moesten gaan uitvoeren veel overleg geweest. Om werkwijzen, indicatie en vorm van samenwerking vorm te geven. Dat heeft geleid tot een nagenoeg geruisloze overgang naar de nieuwe werkwijze in 2021.

76. Blz 24:

In 2018 is de beleidsregel SMI naar een verordening omgezet vanwege de overschrijdingen in 2017 en 2017. Op een begroting van 209.000 is een overschrijding 200.000 euro.

Vraag: Is de verwachting dat in de toekomst structureel meer wordt ingezet op SMI.

Antwoord:

Dat is op dit moment niet met zekerheid te zeggen. De verordening omschrijft wanneer iemand in aanmerking komt voor SMI. Binnenkort wordt een nieuwe verordening aan uw raad voorgelegd. Deze maakt het mogelijk om SMI te beschouwen als voorliggende of goedkopere voorziening, waarmee de vraag naar duurdere zorg af kan nemen. De huidige uitgangspunten blijven wel in stand en oneigenlijk gebruik moet worden voorkomen. De verwachting is dat het budget niet verder hoeft te worden opgehoogd wanneer we de vernieuwde verordening in de praktijk gaan brengen.

77. Het college geeft aan dat het meer inzetten (200K) leidt tot voordelen voor kosten Jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning.

Vraag: Hoe groot is dan het voordeel dat behaald is op de kosten Jeugdzorg en MO door extra inzet via SMI

Antwoord:

De overschrijding van € 200.000 staat gelijk aan ongeveer 24.500 uren kinderopvang op jaarbasis. Door de betreffende jeugdigen via SMI naar de kinderopvang te verwijzen is een voordeel behaald van ruim € 300.000. In deze berekening is ervan uitgegaan dat het alternatieve scenario zou zijn dat de helft van de kinderen gebruik zou hebben gemaakt van een Wmo-voorziening (in de vorm van praktische thuisondersteuning) en de andere helft een voorziening zou hebben gekregen op grond van de Jeugdwet (in de vorm van lichte dagbesteding).

78. Vraag: Op welke wijze vindt controle plaats op de prestatielevering van Blzb's.

Antwoord:

Er is de systematiek dat de beschikking wordt afgegeven en de controle plaats vindt bij de facturering door de Kinderopvanginstelling samen met de beschikking.

79. Blz 27:

Jeugd Expertteam

Vraag: Uit hoeveel FTE bestaat het jeugd expert team en welke kosten zijn daarmee gemoeid met het JET.

Antwoord:

Uitgaande van de huidige situatie, dan bedraagt het aantal fte's 22,95 fte en de kosten € 2.156.000 (begroting 2021).

80. Blz 29:

De naam inclusieve stad is veranderd naar Op Maat.

Inclusieve stad heeft een bredere oorsprong (experiment) dan Op maat. Inclusieve stad doen we met elkaar en is meer dan alleen het handelen van de sociaal werker. De uitdaging lag ook in de samenwerking met het bedrijfsleven of bijvoorbeeld de Friesland Zorgverzekeraar.

Vraag: Hoe is deze samenwerking geborgd in deze nieuwe vorm (Op Maat).

Antwoord:

De samenwerking met de Friesland zorgverzekeraar heeft in Leeuwarden en nog 4 andere Friese Gemeenten geleid tot het **Domein overstijgend loket**. Het 'Domein overstijgend loket' is nieuw. Je kunt er als uitvoerende professional terecht met vragen op het snijvlak van de Wlz, Zvw, Wmo en Jeugdwet. Bijvoorbeeld als het niet duidelijk is vanuit welk domein de zorg of ondersteuning het beste geboden kan worden. Of wanneer het niet lukt om een passende oplossing te vinden voor een inwoner die tussen wal en schip dreigt te vallen. Daarnaast zijn er verkennende gesprekken geweest met een aantal wooncorporaties om te kijken hoe we kunnen verbinden, bijvoorbeeld door aan te sluiten bij het casusteam van Op Maat op het moment dat een casus hierom vraagt.

81. Blz 31:

Huishoudelijke hulp en algemene schoonmaakvoorziening.

Eerder werd - zo ook nog in december 2020, bij de motie huishoudelijke hulp als vangnet - gesuggereerd dat er een enorme aanzuigende werking zou zijn door de invoering van het abonnementstarief. Nu zien we in de jaarstukken niet een overschrijding van het budget maar een voordeel van € 195.000 euro.

Vraag: Klopt de aanname dat er in 2020 geen sprake was van een aanzuigende werking door het abonnementstarief.

Antwoord:

Het zwaartepunt van de aanzuigende werking was in 2019 door de invoering van het abonnementstarief voor de eigen bijdrage. Begin 2020 gaat de groei ook door maar vlakt daarna af. Het is daarbij lastig aan te geven of de aanzuigende werking is verminderd of dat COVID-19 daarbij een rol speelt. Er was een groep inwoners die door angst voor COVID-19 het aantal mensen dat ze binnenlieten sterk beperkte. Dus soms mocht de huishoudelijke hulp tijdelijk niet komen.

82. Blz 33:

Investeren in social return met regionaal coördinatiepunt.

Vanaf 2020 is het Coördinatiepunt Social return on Investment (SROI) ondergebracht bij Bureau Zelfstandigen Fryslân. De kosten van het coördinatiepunt worden door de deelnemende gemeenten gezamenlijk gedragen.

Vragen:

- Welke kosten zijn er gemoeid met het coördinatiepunt social return
- Welke resultaten hebben ze behaald in 2020.

Antwoord:

De kosten zijn ca. € 118.000, aandeel Leeuwarden is € 25.000.

SROI Resultaten juni t/m december 2020 zijn:

	Stand 30-06-'20	Stand 31-12-'20	Vershil
Totaal Social Return opgave	€ 6,38 mln	€ 7,02 mln	€640.000
Gerealiseerde Social Return	€ 4,26 mln	€ 4,59 mln	€330.000
Aantal projecten	296	324	+28
Aantal kandidaten	486	546	+60
WW	81	91	+10
Participatiewet	76	92	+16
WIA/WAO/Wajong	38	50	+12
Werkervaringsplaats	22	24	+2
BBL	73	88	+15
Stage	196	201	+5

Nb. Het coördinatiepunt SROI Fryslân is vanaf circa juni 2020 van start gegaan. Data van voor juni 2020 zijn niet geschikt voor een goede analyse aangezien de cijfers van Wetterskip en Provincie Fryslân daarbij inbegrepen zijn. In een later stadium waren deze niet meer inzichtelijk en zijn ze dus ook niet zijn meegeteld.

83. Blz 33:

In 2020 heeft ook het instrument Vizier op Werk een belangrijke rol gespeeld in de uitstroomcijfers. Ook dit instrument heeft veel schade ondervonden van de COVID-19 uitbraak, maar desondanks is het instrument verder doorontwikkeld en is het aantal sporen richting kanssectoren uitgebreid.

Vraag: in hoeverre is er een (tijdelijke) wijziging in wat de kanssectoren zijn als gevolg van Covid?

Antwoord:

Voor zover we nu zien zijn er geen drastische wijzigingen geweest in de kanssectoren. We plaatsen veelal uit in de bouw, techniek, groen en productie en daarin zien we dat de vraag is gebleven. Ook

het KCC is een kansrijke sector en ook daar zien we afgelopen jaar dat er vraag naar personeel is gebleven. Horeca heeft enorm geleden uiteraard maar vanuit Vizier op Werk plaatsen we binnen deze sector weinig kandidaten uit naar werk.
In principe zijn de kansrijke sectoren vóór corona gelijk aan de kansrijke sectoren op dit moment.

84. Blz 44

Het budget voor relatiebeheer en acquisitie is volledig benut.

Vraag: Welke resultaten zijn er met dit budget behaald?

Antwoord:

In september 2020 hebben we een presentatie gegeven aan de raad, onder meer over de geboekte resultaten tot september 2020. Via de griffie heeft de raad destijds de presentatie ontvangen. Wij verwachten Q3-Q4 2021 opnieuw de raad tijdens een bijeenkomst te informeren, waarbij wij ook de resultaten van sept-dec 2020 mee zullen nemen.

85. Motie Binnenstad (nieuwe integrale agenda).

Vraag: Wat is de huidige stand van zaken van de motie Binnenstad (nieuwe integrale agenda).

Antwoord:

Op dit moment wordt er geschreven aan de tekst voor de conceptagenda. Deze wordt in september met b&w besproken en daarna toegezonden aan de raad. De input voor de agenda is de afgelopen maanden met behulp van een extern bureau verzameld en afgestemd met externe en interne stakeholders en met initiatiefnemers van de motie.

86. Blz 51:

Vraag: welke stappen zet het college om de woningvoorraad te versnellen?

Antwoord:

Bestemmingsplan procedures hebben een hoge prioriteit gezien de druk op de woningmarkt. Ook wordt er binnenstedelijk ingezet op kwalitatief hoogwaardige woningbouwprojecten.

87. Blz 64:

In 2020 zijn de voorbereidingen afgerond voor de realisatie van laadpalen in de garage Hoeksterend. Afhankelijk van beschikbare capaciteit op het stroomnetwerk komen er in 2021 circa 10-15 parkeerplaatsen bij met laadpalen. Dat geldt ook voor de garage Klanderij.

Vraag: in hoeverre is/wordt hierbij rekening gehouden met het treffen van de bijbehorende voorzieningen voor brandveiligheid?

Antwoord:

Brandveiligheidseisen en overige voorzieningen maken onderdeel uit van de uitbreiding.

88. Blz 67:

Vraag: Doepleintje. Welke financiële consequenties heeft het niet doorgaan voor de gemeente?

Antwoord:

Geen. De grond blijft in eigendom van de gemeente.

89. Blz 68:

Vraag: KPN complex: krijgt de raad hierin nog een rol? Of is dit formeel niet nodig?

Antwoord:

De raad heeft geen rol in de procedure. De omgevingsvergunning is reeds verleend.

90. Blz 68:

Vraag: Unia. Er is beroep aangetekend. Wat is hiervan op dit moment de status?

Antwoord:

Er is nog geen zitting gepland. De verwachting is dat de zitting binnen 2 tot 3 maanden gepland wordt. De uitspraak is pas 6 weken na de zittingsdatum.

91. Blz 80:

Het voordelig financieel resultaat van het veiligheidsdomein is € 141.000. Dit wordt met name veroorzaakt door enkele niet begrote, maar wel gerealiseerde opbrengsten. Onder andere op het gebied van piketvergoedingen en voor handhavingswerkzaamheden voor de gemeente Waadhoeke.

Vraag: Wat voor werkzaamheden betrof het en in hoeverre is dit ten koste gegaan van de capaciteit voor handhaving in Leeuwarden?

Antwoord:

Voor de gemeente Waadhoeke voert Handhaving werkzaamheden uit op het gebied van met name de Drank- en Horecawet en toezicht rond de horeca (sluitingstijden) en evenementen. In 2020 ging dat om 126 uur en € 11.500. De capaciteit die hiermee gemoeid is werd tot maart vorig jaar gecompenseerd door extra gebruik te maken van oproepkrachten die dan het werk konden doen dat in Leeuwarden bleef liggen. Na maart kon er niet meer extra ingehuurd worden vanwege de veiligheidsmaatregelen rond Corona om het gevaar op besmetting te minimaliseren. Na maart zijn de werkzaamheden voornamelijk door onze spotters uitgevoerd. Dit zijn handhavers die om medische redenen niet direct met collega's fysiek samenwerken, maar individueel zonder handhavende taken maar met een oog/oor functie. De inzet van spotters in de Waadhoeke is niet ten koste gegaan van de handhaving in Leeuwarden. Enkele keren zijn ook handhavers ingezet, maar dat was verantwoord gezien de beschikbare overgebleven capaciteit voor Leeuwarden.

92. Blz: 100

Tabel 44 Monitor 'De kracht van samen'

In tabel 44 zien we dat de taakstelling op de WMO in 2020 niet volledig gerealiseerd is of nog moet starten.

Vragen:

- Welk deel van de taakstelling van 1,3 miljoen euro is er niet gerealiseerd?
- Waarom is deze taakstelling niet gerealiseerd en welke afspraken zijn hier over gemaakt om het wel structureel te realiseren.

Antwoord:

Voor de context is het van belang dat de taakstelling 2020 van € 1,3 mln. onderdeel is van de totale taakstelling Wmo van € 3,6 mln. Dit bedrag is verdeeld over de jaarschijven 2018-2021, waarbij in 2019 een achterstand is opgelopen van € 625.000 (zie pag 94/95 van de Rekening 2019).

Naast deze achterstand lag er voor 2020 een taakstelling van € 1,3 mln. Per saldo is de opgave voor 2020 daarmee € 1,925 mln. Hiervan is in 2020 € 1,3 mln. gerealiseerd. Samen met de aanbieders is maximaal ingezet om de afschaling te realiseren, maar door de bijzondere omstandigheden van COVID-19 is dit het maximaal haalbare gebleken. De achterstand van 2019 is hiermee gerealiseerd, maar er blijft dus nog nog een restant van € 625.000 over van 2020. Dit bedrag wordt in 2021 gerealiseerd. Met de WMO aanbieders is afgesproken dat deze achterstand in 2021 wordt ingehaald.

93. Blz 170: Door COVID19 en daarmee ontstane nieuwe prioriteiten zijn de voorgenomen maatregelen om te voldoen aan de AVG die gepland stonden in 2020 uitgesteld naar 2021.

Vraag: Op welke punten voldoet de gemeente nog niet aan de AVG?

Antwoord:

De basis is nagenoeg op orde. Wat betekent dat wij aan de voorwaarden voldoen om privacy kwesties op een goede manier aan te pakken. Dat betekent niet dat we alles al goed doen, maar dat is te verwachten in een vakgebied dat in ontwikkeling is. De audits die we hadden willen uitvoeren hebben vertraging opgelopen door COVID-19. Want daarvoor is vereist dat fysiek het proces gevolgd kan worden en live mensen geïnterviewd kunnen worden.

94. Bladzijde 15; Buurt en dorpskamers. Vooral de Dorpskamers Grou en Stiens zijn niet geregeld. Wat is de reden.

Antwoord:

Grou heeft geen eigen dorps huis. Er zijn wel twee geschikte locaties gevonden voor de dorpskamer. In de kringloopwinkel vinden al veel activiteiten plaats en kunnen inwoners terecht voor een kop koffie of thee. De medewerkers van de kringloopwinkel weten het dorps team goed te vinden en ook andersom. De eigenaar van de kringloopwinkel ziet alleen geen mogelijkheid om de coördinatie van vrijwilligers in de dorpskamer op zich te nemen. Hij ziet dit ook niet als zijn taak.

Vanuit Plaatselijk belang wordt aangegeven dat ook zij dit niet er bij kunnen hebben. Er lopen verschillende initiatieven in het dorp, waar ook vrijwilligers bij nodig zijn.

Er is een tweede locatie gevonden bij Friesmastaete. Plaatselijk belang en het UWV hebben zich hier voor ingezet en willen daar graag activiteiten starten, maar dat hoeft wat hen betreft niet onder de noemer van een dorpskamer. Het dorps team heeft goed contact met deze vrijwilligers. Er is dus al veel ontstaan het afgelopen jaar en er is door de sociale basis en beroepskrachten hard aan gewerkt om dit tot stand te brengen.

In Stiens is de dorpskamer geopend en zijn de gastvrouwen van WIL aanwezig voor inwoners. In Stiens is het moeilijk om vrijwilligers te vinden die zich in willen zetten voor de dorpskamer. Misschien heeft dit te maken met corona en dat er dan ook niet veel te doen is en Stiens heeft geen geschiedenis in de Skalm met vrijwilligers, die gastvrouw/gastheer zijn. Het bestuur van de Skalm zet zich in voor verhuur van de ruimtes, maar ziet zich geen rol spelen in de coördinatie en werving van vrijwilligers. Zij hebben dit stuk uitbesteed aan WIL. Er is initiatief van bewoners tot organiseren repaircafé in dorpskamer na de zomervakantie.

95. In Grou as een een mooie zorgbasis en structuur van onderop. Wat hebben de uren van de opbouwwerkers van Amaryllis en de gemeente dan toegevoegd?

Antwoord:

De opbouwwerker van de gemeente heeft veel gesprekken gevoerd met als doel om de sociale basis te ondersteunen en te faciliteren bij het opzetten en organiseren van de dorpskamer. Zij heeft partijen bij elkaar gebracht. De sociale basis is (mede hierdoor) gemotiveerd geraakt om de verbinding met het dorps team te verstevigen en heeft de contacten gelegd met Friesmastaete, waardoor daar nu naar alle waarschijnlijkheid activiteiten georganiseerd gaan worden voor oudere inwoners. De opbouwwerker van Amaryllis heeft gekeken hoe zij hierin kon ondersteunen. Voor beiden geldt dat hun taak ondersteunend en faciliterend is aan de bewoners. De opbouwwerker van Amaryllis heeft een brede opdracht voor het dorp Grou en alle omliggende dorpen om daar samen met bewoners de sociale basis te versterken door verbindingen te maken tussen bewoners en organisaties.

96. In de pers lees ik vandaag over de samenwerking tussen Amaryllis en Odensehuis. Hoe is dat proces verlopen?

Antwoord:

Het Odensehuis heeft van de gemeente in 2020 éénmalig subsidie gekregen. We hebben het bestuur van het Odensehuis gevraagd om in gesprek te gaan met Amaryllis en Windkracht058 omdat het Odensehuis goed past binnen de uitgangspunten van de herijking Wmo. Deze gesprekken zijn goed verlopen. Al vanaf 2021 is er sprake van samenwerking. Afgelopen week is deze officieel bekrachtigd.

97. Bladzijde 57; Subsidie binnengehaald Gezonder Oud - Oost; Wat is de uitwerking van dit project en hoe zijn de burgers erin betrokken?

Antwoord:

De penvoerder van dit project (Startimpuls Juiste zorg op de juiste plaats - ZonMw) is HANNN, de gemeente is één van de partners. De subsidie (startimpuls) wordt ingezet om samen met het informele- en formele netwerk van bewoners en bezoekers rondom Netwerkcentrum Oud Oost- De werkplaats te werken aan een plan om tot een gezondere wijk te komen. De doelstelling van de samenwerking is om te werken aan de gezondheid van de bewoners, en via preventie ook te zorgen dat zorgkosten dalen. Dit najaar zal het plan van aanpak opgeleverd worden.

98. Algemene vraagover armoedebelid: Er is al vaker gevraagd om niet meer anoniem te bellen namens de gemeente. Is dit inmiddels opgelost?

Antwoord:

Het niet meer anoniem bellen is een aandachtspunt wat wordt meegenomen in de verdere uitwerking van het nieuwe visie op armoede en schulden.

99. Pagina 18. Is het budget van het Mienskipsfonds volledig opgebruikt? Waren er veel aanvragen, die omdat het budget op was, niet gehonoreerd kunnen worden?

Antwoord:

Het oorspronkelijke budget van € 400.000 is niet helemaal gebruikt. Er zijn geen aanvragen afgewezen vanwege budgettaire redenen.

100. Pagina 21. Statushouders. Wat houdt de resultaatgerichte samenwerking in? Met wie?

Antwoord:

De ROC's nemen deel aan het casuïstiek overleg statushouders keten, welke is geïnitieerd en wordt voorgezeten door team inburgering van gemeente Leeuwarden. Potentiële schooluitval of leerling-problemen worden besproken en acties op gezet om erger te voorkomen.

101. Pagina 23. Wurkgroep Frysk. Is er al iets bekend over de input van de Wurkgroep Frysk en kunnen we daar informatie over krijgen.

Antwoord:

In het najaar van 2020 is een nieuwe Wurkgroep Frysk geïnstalleerd. De werkgroep bestaat uit zes leden en een onafhankelijk voorzitter. Samen met de werkgroep is er in het voorjaar gewerkt aan de totstandkoming van een uitvoeringsnotitie Frysk en meertaligheid en een beschrijving van de stand van zaken van het beleid. De beschrijving van de stand van zaken is een bijlage van de uitvoeringsnotitie en als 0-meting voor toekomstige evaluaties. Onderdeel van de opdracht van de werkgroep is het geven van een schriftelijk advies aan het college van B&W op deze twee documenten.

Dit proces is inmiddels afgerond en de uitvoeringsnotitie, de beschrijving van de stand van zaken en het schriftelijk advies worden binnenkort in het college behandeld. De gemeenteraad wordt geïnformeerd middels een informerende brief met deze documenten als bijlage.

102. Pagina 24. Kunst en cultuur. Er is een incidentele vrijval van 127.000,- Is daar al een bestemming voor?

Antwoord:

Hier is geen specifieke bestemming voor. De middelen vallen vrij ten gunste van het algemene rekeningresultaat van de gemeente.

103. Pagina 57. Triënnele. Er wordt gesproken over het Project Open Deur (eenzaamheid). Kunt u vertellen wat hier gebeurd is?

Antwoord:

Een onderdeel van LF28 in samenwerking met de gemeente Leeuwarden is Over de drempel (ODD). In 2020 zijn zes culturele projecten uitgevoerd om mensen met elkaar te verbinden en om elkaar te ontmoeten. Daarnaast is er samengewerkt in de voorbereiding voor Fair Saturday en Hart onder de Riem (pannenkoekenbakken en koekjes bakken) tussen LF28, ODD en onder andere de Buurvrouw en Buurvrouw Bus en Stadskantine West.

104. Pagina 101. Publieke dienstverlening. Start live chat. Hoeveel gebruik wordt daarvan gemaakt? Is het nog steeds een experiment of is het opgenomen in de dienstverlening.

Antwoord:

Sinds juli 2020 zetten we live chat in. In totaal is er tot heden 30.000x gebruik gemaakt van de chat. Geconcludeerd kan worden dat het een geslaagde en blijvende toevoeging is.

Gemeentebelangen

105. Er is veel van ons personeel gevraagd. Zijn er vergoedingen voor thuiswerken verstrekt.

Heeft het personeel een blijk van waardering ontvangen voor zijn inzet in deze moeilijke tijd?

Antwoord:

Er zijn geen vergoedingen voor thuiswerken verstrekt. Een thuiswerkvergoeding is onderdeel van de onderhandelingen over een nieuwe Cao gemeenten. In de afgelopen periode hebben we op allerlei manieren onze blijk van waardering uitgesproken voor de inzet van onze medewerkers. Immers de coronacrisis heeft veel van onze medewerkers gevraagd. Regelmatig is door de gemeentesecretaris een persoonlijk bericht verstuurd om iedereen een hart onder de riem te steken of werden er kleine attenties naar alle medewerkers en hun gezinnen toegestuurd. Ook is een oud medium nieuw leven ingeblazen, om in de coronatijd het gevoel van verbinding met de organisatie én met elkaar te houden. Het personeelsblad 'De Welp'.

106. Bij een aantal posten zie we een redelijk exacte melding van de financiële gevolgen van

Covid (bijv. parkeeropbrengsten). Waarom zijn deze niet gefinancierd vanuit de rijksbijdrage?

Antwoord:

Daar waar er een directe relatie aanwezig was tussen de beleidsmatige onderdelen van de compensatiepakketten en de geleden Coronaschade is deze schade gedekt vanuit de Rijksbijdrage. Dit is bijvoorbeeld juist wel gebeurd bij de dekking van de derving van de parkeeropbrengsten. Voor de schadeposten waar geen of minder directe relatie met de Rijksmiddelen aanwezig was, heeft het college ervoor gekozen om deze posten ten laste van het rekeningresultaat te brengen en de ontvangen Rijksmiddelen zoveel mogelijk te reserveren voor steun en stimuleringsmaatregelen langs de lijnen van de ontvangen Rijksmiddelen. Over deze inzet heeft de raad op 28 april jl. een besluit genomen

107. Pag 18 mienkskipfonds Kan een overzicht voor ons ter inzage worden gelegd?

Antwoord:

Ja, het overzicht met aanvragen is in bijlage 1 toegevoegd.

108. Pag 20 Campus Tot wanneer is er in cofinanciering vanuit de gemeente voorzien?

Antwoord:

De cofinanciering loopt t/m 2023 via de gemeente subsidie Academisch Klimaat.

109. Is er zicht op het aantal aanmeldingen voor 21-22?

Antwoord:

Definitieve cijfers over de inschrijvingen voor 2021-2022 zijn pas in oktober 2021 beschikbaar. Het aantal aanmeldingen voor een universitaire opleiding in Leeuwarden laat vooralsnog een stijging van circa 10 procent zien. Of dit zich ook vertaalt in eenzelfde stijging van het aantal ingeschreven studenten valt op dit moment niet te voorspellen, mede door de onzekerheid of internationale studenten zullen besluiten deze zomer daadwerkelijk af te reizen naar Nederland voor hun nieuwe studie.

110. Pag 23 Meertaligheid Wanneer kunnen we beleidsnota meertaligheid verwachten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 101.

111. Pag 33 Afgewezen aanvragen bijstand. Kan aangegeven worden wat de redenen waren?

Antwoord:

Er was een toename door inwoners die uit voorzorg of onzekerheid (corona gerelateerd) een aanvraag hebben ingediend. Uit de afwijzingscijfers blijkt dat dit voor een groot deel een onterecht beroep op bijstand was.

112. Pag 37 SDF Is de aanvulling er?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

113. Pag 44 Econ struct Extern advies logiesbeleid en hotelbeleid. Wellicht is dit ons ontgaan.

Wanneer hebben we dit als raad gekregen?

Antwoord:

Er is in 2020 geen logiesbeleid en hotelbeleid opgesteld door de gemeente Leeuwarden. In overleg (advies) met KHN en de hotelbranche hebben we besloten om aan te sluiten bij het traject dat de Provincie Fryslân ging starten met een onderzoek naar vitale logiesaccommodaties en de inzet van instrumenten daarvoor. Vanwege de Coronamaatregelen heeft dat onderzoek veel vertraging opgelopen en naar verwachting wordt vóór de zomer 2021 het conceptrapport opgeleverd. Indien er relevante uitkomsten voor de gemeente Leeuwarden zijn dan zullen wij dat te zijner tijd melden.

114. Pag 49 Vastgoedbeheer

Ontw WTC-Cb Wat is de stand van zaken van dit project nu?

Antwoord:

De stand van zaken met betrekking tot dit project is aangegeven in het raadsvoorstel "Kredietverlening voor verstrekken van een lening inzake gebiedsontwikkeling WTC-Cambuurs" zoals dat op 17 juni jl. is vastgesteld door het college en dat overeenkomstig planning naar verwachting in de raadsvergadering van 7 juli a.s. ter besluitvorming wordt voorgelegd.

115. Pag 64 Parkeren en laadpalen Is er een meerjarenplanning om het aantal laadpalen te vergroten ter voorbereiding op een groter aantal elektrische auto's

Antwoord:

Naar de toekomst toe wordt inderdaad rekening gehouden met meer laadpalen. Een concrete meerjarenplanning is er niet.

116. Pag 69 Groene Ster Onlangs heeft de raad haar zienswijze schriftelijk ingediend. Daarop is nog geen reactie van het college ontvangen. Wanneer kunnen we die tegemoet zien?

Antwoord:

Dit betreft de wensen en bedenkingen die door de leden van de raad zijn ingediend naar aanleiding van de raadsbijeenkomst van 31 maart. De aangeleverde wensen en bedenkingen worden in het vervolgtraject van de bestemmingsplanprocedure meegenomen. Daarnaast is op 9 juni een toelichting gegeven op het proces rondom de bestemmingsplanprocedure naar aanleiding van een brief van de rekenkamercommissie. Toen is door de raad aangegeven dat er geen vervolgssessie of een politiek dialoog wenselijk was.

117. Pag 74 bomenbestand Toename van bomen was tussen 10 en 20% wat was doelstelling en wat is doelstelling voor de komende jaren?

Antwoord:

Een totaaldoelstelling is (nog) niet bepaald. Voor herplant na kap wordt in ieder geval 10% extra geplant. Daarnaast is er uiteraard de vergroeningsopgave en de klimaatopgave.

118. Pag 76 Reiniging verhardingen Waarom is dit indertijd opgenomen als mogelijkheid als er contracten lagen die het niet toelieten?

Antwoord:

De beperking van het zoutgebruik bij de gladheidsbestrijding heeft eerder wel een klein voordeel opgeleverd. Voor het overige fluctueert deze post letterlijk mee met het weer, en is juist bij zgn. kwakkelwinters of sneeuwval veel inzet nodig.

119. Pag 82 Cameratoezicht Welke grote calamiteiten hebben op de voorstreek en Sophialaan plaatsgevonden die het nodig maken daar camera's te plaatsen. Kunnen we het advies ontvangen?

Antwoord:

In de afgelopen jaren hebben zich tijdens de uitgaansuren op de Voorstreek en Tuinen incidenten voorgedaan met als dieptepunt de rellen tijdens de Jaarwisseling. Het is ook een belangrijke uitstroomroute na horecanachten. Het plaatsen van een camera op deze locatie maakt de uitstroom veiliger en de pakkans van 10daders groter. Het ontbrak eerder aan middelen om te voorzien in een camera op deze locatie. Ook in de omgeving van de Sophialaan en Willemskade hebben zich in de loop der jaren diverse incidenten voorgedaan. Ook dit is een belangrijke uitstroomroute. Ook bij grootschalige evenementen kan deze een grote rol spelen in het monitoren van de in- en uitstroom. Om dezelfde redenen als op de Voorstreek is op verzoek van de politie besloten om een camera te plaatsen voor het in beeld brengen van dit gebied.

120. Buurtpreventie-Teams

Zijn er gegevens of de inzet van deze teams leiden tot minder criminaliteit?

Antwoord:

Het moeilijk te duiden of de inzet van één maatregel, in dit geval buurtpreventieteams, bijdraagt tot minder criminaliteit.

Overigens is een buurtpreventieteam een initiatief vanuit de wijk/ de buurt. De gemeente faciliteert deze teams in materiaal. De teams zijn zelf verantwoordelijk voor de inzet.

121. Pag 85 Meld een vermoeden Wat /wie moeten we verstaan onder de term “Interne collega”?

Antwoord:

Collega's werkzaam bij de gemeente.

122. Pag 108 ARBO De kosten van ARBO zijn lager dan voorzien. Dat komt ons vreemd over. Juist bij thuiswerken is het voldoen aan ARBO eisen een uitdaging. Kunt u dat nader verklaren?

Antwoord:

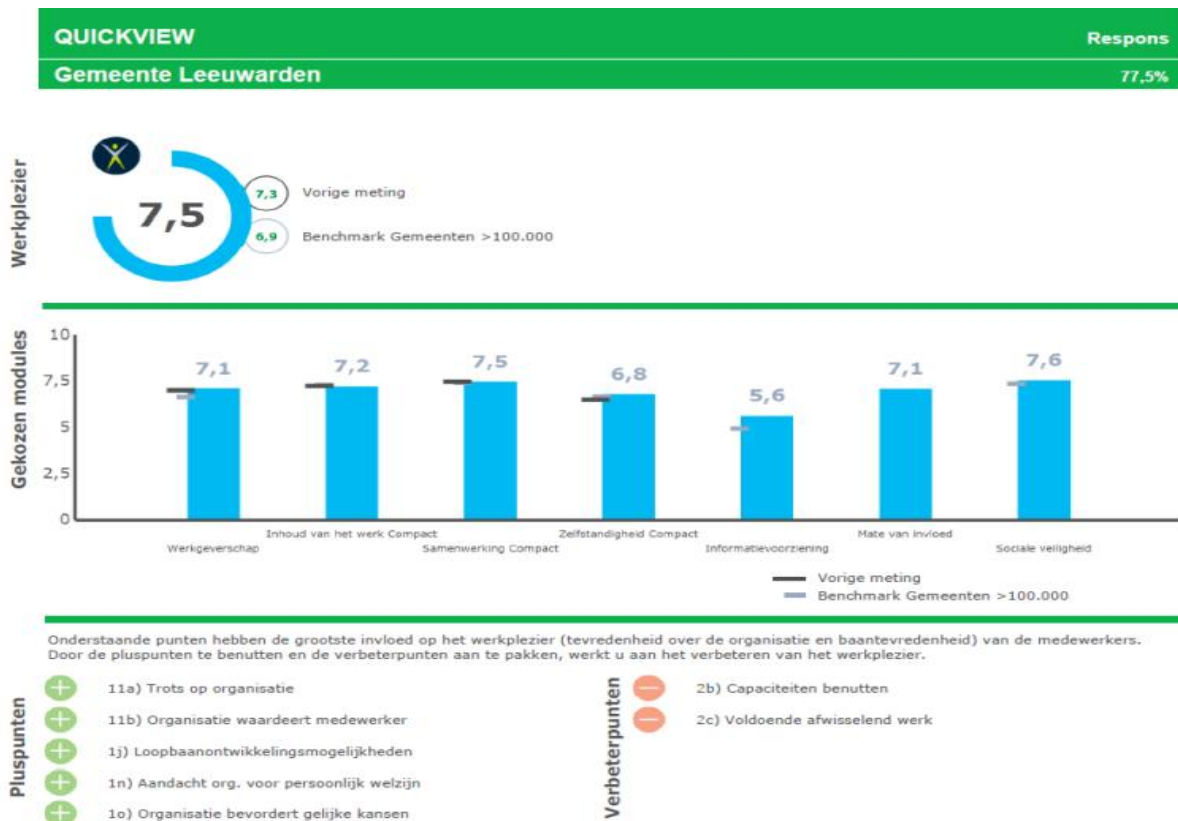
Het budget voor ARBO kosten heeft betrekking op de voorzieningen die op de werkplek op kantoor noodzakelijk zijn om te zorgen voor een goede en gezonde werkomgeving voor alle medewerkers. Door COVID19 is er nauwelijks meer gewerkt op kantoor en hebben de ARBO voorzieningen en kosten zich verplaatst naar de thuiswerkplekken.

De hiermee gepaard gaande kosten zijn ten laste gebracht van de uitkering die van het Rijk is ontvangen voor corona gerelateerde zaken. De reguliere ARBO kosten blijven daardoor achter bij de geraamde kosten hiervoor.

123. Pag 134 Bedrijfsvoering Wordt er binnen de ambtelijke organisatie wel eens een zogenaamd medewerkerstevredenheidsonderzoek gedaan? En zo ja, wat zijn de belangrijkste uitkomsten, lessen en acties?

Antwoord:

Binnen de ambtelijke organisatie incl. de griffie, wordt om de twee jaar een medewerkeronderzoek uitgevoerd. De laatste meting heeft eind 2019 plaatsgevonden. In onze informerende brief motie 'aan de slag met diversiteitsbeleid' van 1 december 2020 hebben wij de uitkomsten van dit onderzoek eveneens opgenomen. Zie hieronder.



De laatste meting laat zien dat het werkplezier is toegenomen t.o.v. van de vorige meting en dat dit cijfer ook hoger is dan andere 100.000+ gemeenten. De genoemde verbeterpunten krijgen een plek binnen ons HR beleid en is gespreksonderwerp tussen management en de medewerkers. De volgende meting zal begin 2021 plaatsvinden.

124. Pag 138 Wet banenafspraken Hoe komt het dat de taakstelling nog niet gehaald is en wat gaat u doen om die taakstelling te halen?

Antwoord:

Technisch gezien voldoen we aan de wettelijke vereisten door de overkomst van 60 SW-ers van Caparis naar de gemeente. Zo hebben veel organisaties aan de vereisten voldaan, zonder dat werkelijk nieuwe banen zijn gecreëerd. In Leeuwarden hebben we ons erop toegelegd daadwerkelijk extra kantoorbanen te creëren. De doelstelling is, ondanks de coronacrisis ambitieus en moeilijk om volledig te realiseren omdat een BAB-plaatsing veel extra tijd, geld en moeite kost die niet iedere manager kan leveren. We proberen zo dicht mogelijk de ambitie te benaderen.

125. Is er zicht op de hoeveelheid aanspraak op uitkeringen en de toename van armoede door Covid, om hoeveel aanvragen gaat het

Antwoord:

In 2019 waren er 2.311 aanvragen, hiervan zijn in totaal 1.689 toegekend. In 2020 waren er 2.736 aanvragen, hiervan zijn in totaal 1.909 (zie antwoord op vraag 111 voor de toelichting op de afwijzingen) toegekend. T.o.v. 2019 zijn er in 2020 425 meer aanvragen gedaan die hebben geleid tot 220 meer uitkeringen. In hoeverre er een verband is met armoede is onbekend.

126. Blz 34: Gebruik bijstand: veel aanvragen zijn afgewezen omdat men geen recht had op bijstand:

Vraag: graag toelichting/ achtergrond

Antwoord:

Zie antwoord vraag 111.

127. Blz 34: op het gebied van loonkostensubsidies en nieuw beschut werk is het aantal plaatsingen bij Caparis toegenomen.

Vraag: hoeveel?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 21.

128. Blz 34: daling in schuldhulpverlening. Door covid geïnvesteerd in verbeteren van communicatie en de dienstverlening. Goed voorbeeld digitale spreekkamers.

Vraag: hoe zijn jullie omgegaan met de laaggeletterden en/ of de digitaal niet-vaardigen

Antwoord:

De afgelopen jaren is er vanuit de ambtelijke dienst hoog ingezet op het aanpassen van communicatie van de gemeente naar B1 niveau. Alle medewerkers hebben bovendien trainingen gekregen om op B1 niveau te kunnen schrijven. Daarnaast hebben ervaringsdeskundigen adviezen gegeven op de schriftelijke communicatie, waarop dit is aangepast.

Het aanbod van kanalen is verder uitgebreid met live chat. Het experiment is positief uitpakkt.

Inmiddels is er 30.000 keer gebruik van gemaakt. In een volgend experiment proberen we beeldbellen uit.

129. Blz 36: om de effectiviteit van de keten schuldhulpverlening te verbeteren, is eind 2020 een onderzoek gestart naar de werking van de keten. Het onderzoek is in het eerste kwartaal 2021 afgerond

Vraag: is dat rapport beschikbaar en wat wordt gedaan met de uitkomsten (NB ik ken het rapport niet en kan het ook niet vinden in IBABS)

Antwoord:

In verband met de aanbesteding van de curatieve schuldhulpverlening heeft Purpose een onderzoek naar de keten schuldhulpverlening in de gemeente Leeuwarden uitgevoerd. Dit onderzoek richtte zich op de ketens voor particulieren en ondernemers met financiële problemen. Preventie en vroegsignalering zijn niet in het onderzoek meegenomen. Het onderzoeksrapport van Purpose 'Grip op de keten. Quicksan schuldhulpverlening Leeuwarden' biedt belangrijke aanknopingspunten om de schuldhulpverlening voor particulieren en ondernemers samen met de ketenpartners te optimaliseren, zodat inwoners met schulden sneller en op de juiste plek hulp ontvangen. De adviezen zijn:

- Neem als gemeente meer regie op de keten;
- Richt een strakkere ketenbesturing in;
- Bied meer maatwerk / behandelpladen afgestemd op verschillende doelgroepen hulpvragers.

Samen met de ketenpartners worden momenteel de eerste stappen gezet om een effectievere keten te realiseren. De aanbevelingen van Purpose worden meegenomen in de in de uitwerking van de nieuwe visie armoede en schulden.

Het klopt dat het onderzoeksrapport (nog) niet met de Raad is gedeeld. Wel is er in het Politiek dialoog van 31 maart jl. in de presentatie 'inzicht in armoede en schuldenbeleid' kort ingegaan op het onderzoek.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Leeuwarden/11e48b63-65fd-4ea4-a564-235d3bef24e5>

130. Blz 36 bevorderen gebruik inkomensondersteuning met flyers etc

Vraag: dit is heel goed, maar wat wordt er gedaan voor laaggeletterden

Antwoord:

De flyers zijn destijds in de lessen voor mensen die laaggeletterd zijn (verzorgd door het Friesland College) getoetst door ervaringsdeskundigen. De gemeente maakt bij diverse communicatie-uitingen gebruik van het advies van ervaringsdeskundigen. Dit kunnen deelnemers zijn aan educatie en taalambassadeurs die verbonden zijn aan de Stichting ABC. Deze organisatie is inzetbaar voor gemeenten voor het toetsen van teksten, maar ook bij het ontwikkelen van beleid en het geven van presentaties.

131. Blz 37: in het najaar is het aanvalsplan Beschermingsbewind geëvalueerd, dit wordt mee genomen bij de nieuwe visie armoede en schulden

Vraag: kunnen we die evaluatie ook ontvangen (ik heb deze in ieder geval niet gezien)

Antwoord:

Belangrijke conclusies uit de evaluatie zijn:

- Door aanpassing van de draagkrachtregels van de bijzondere bijstand in 2017 zijn de kosten van beschermingsbewind gedaald. Dit heeft jaarlijks een besparing opgeleverd.
- Inzet op preventie en vroegsignalering draagt bij aan het voorkomen van instroom in beschermingsbewind. Er zijn geen cijfers beschikbaar m.b.t. in hoeverre door deze inzet instroom in beschermingsbewind is voorkomen.
- Wijkteam Zuidwest heeft in 2017/2018 middels een pilot de situatie van 82 bewoners die onder bewind waren gesteld nader onderzocht. Een groot gedeelte (78,05%) kon niet uitstromen. Het gaat hier om een doelgroep die langdurig of permanent beschermingsbewind nodig heeft vanwege zware verslavingsproblematiek, psychiatrische problematiek en/of een verstandelijke beperking. Een klein gedeelte (6,10%) kon op korte termijn uitstromen. De resterende groep kon mogelijk op middellange termijn (tussen 6 maanden en 36 maanden) uitstromen.
- De gemeente Leeuwarden heeft tezamen met VNG/Divosa actief ingezet op een lobby richting het Rijk om een andere vorm van financiering. Het Rijk is hier tot nu toe niet heel gevoelig voor gebleken.
- In 2018 is onderzocht of het rendabel is om beschermingsbewind in eigen beheer uit te voeren. Dit bleek niet het geval te zijn.
- Er is ingezet op het verbeteren en intensiveren van de samenwerking met de bewindvoerders. Via het convenant Samenwerking rondom beschermingsbewind werken de gemeente, Amaryllis, KBNL en zo'n 16 bewindvoerderskantoren sinds 2019 samen. Op basis van het convenant zetten de aangesloten bewindvoerders schuldhelpverlening versneld in. Daarnaast heeft in 2019/2020 de pilot Samenwerken bij de instroom in beschermingsbewind plaats gevonden. De bewindvoerders en sociaal werkers deden een gezamenlijke intake wanneer een bewoner zich bij de bewindvoerder had aangemeld. 14 bewoners hebben aan deze pilot meegedaan en voor alle 14 inwoners was beschermingsbewind de passend de passende oplossing.

De inzet op dit thema voor de komende periode wordt meegenomen in de uitwerking van de nieuwe visie armoede en schulden.

132. Toeristenbelasting: Graag uitleg over de bedragen

In de toelichting op blz 115 worden andere bedragen genoemd dan in de tabel op blz 114

Antwoord:

In de tabel is een opbrengst opgenomen van € 429.000. Deze opbrengst bestaat uit de verwachte opbrengst over 2020 van € 266.000 (een deel van deze aangiften moet nog worden beoordeeld) en de reeds gerealiseerde opbrengst van € 19.000. In de totale opbrengst zit ook de afrekening van € 144.000 over het jaar 2019.

133. Blz 47 VVV, waar komt het alternatieve infopunt van de VVV? Waarom is dit nog niet bekend?

Antwoord:

Op 27 mei heeft wethouder aan de griffie informatie verstrekt over de locatie en datum voor het nieuwe infopunt. Per 1 juni heeft de gemeente daarvoor het pand Zailand 123 gehuurd, de voormalige FreeRecord-shop. Zo spoedig mogelijk daarna, afhankelijk van diverse leveranties, openen wij dan het infopunt.

134. Blz 55

In hoeverre zijn er dwarsverbanden tussen de voedselagenda en duurzame landbouw. Waarom geen integrale aanpak of is deze er wel?

Antwoord:

De Voedselagenda is bedoeld om de integratie van de verschillende opgaven die horen bij een gezonder voedselsysteem bij elkaar te brengen. Het gaat om gezondheid, behoud van biodiversiteit, waarde voor boeren, gezonde bodem en cultuur. Eén van de werklijnen in de voedselagenda is in te zetten op duurzame landbouw, gezonde bodem en korte ketens. Dit gebeurt via bewustwording, en projecten die uitgewerkt worden in nauw overleg met betrokkenen in het Veenweide- en Greidhoeke+ gebieden.

135. In hoeverre draagt een de voedselagenda ook bij aan andere doelen bv participatie-banen en werkgelegenheid

Antwoord:

De gemeente ondersteunt/financiert op dit moment voor dorps-tu Snakkerburen een deeltijd coördinator die verantwoordelijk is voor de inzet en begeleiding van mensen vanuit participatie/bijstand om hier werkritme en zingeving te vinden. Daarnaast wordt er een plan voorbereid voor een stadslandbouw locatie in het zuidelijke deel van onze gemeente. Het doel is naast het aanbod van 'groene' banen, educatie, bewustwording en aanbod van gezond lokaal voedsel.

136. Kindpakket en andere voorzieningen waarop veel minder aanspraak is gedaan:

Is hier een inhaalslag voor nodig hoe gaat dat aangepakt worden

Antwoord:

Door de COVID-19 maatregelen zijn sport en cultuurvoorzieningen gesloten geweest en gingen bijvoorbeeld schooluitstapjes niet door. Dit maakte dat er minder aanvragen bij Leergeld en het jeugdfonds Sport en Cultuur binnen kwamen. Op 20 mei jl. is vanuit Leeuwarden de nieuwe portal samenvoorallekinderen.nl gelanceerd. Naast deze landelijke campagne is er ook lokaal veel aandacht besteed aan de nieuwe portal. Alle gebruikers van deze regelingen en de intermediairs, die bij Leergeld en Jeugdfonds Sport en Cultuur bekend zijn, zijn aangeschreven en gewezen op de nieuwe aanvraag methode via het portal Sam&. Met de betrokken partijen is uitbreiding van het bereik voortdurend onderwerp van gesprek. Uitbreiding van het bereik wordt meegenomen in de uitwerking van de nieuwe visie op armoede en schulden.

137. Jeugdoverlast aanpak!

Zijn er meer jongeren opgepakt, hoeveel, welke leeftijden?

Antwoord:

Er zijn wel enkele jongeren aangehouden voor verstoring van de openbare orde en ernstige overlast, maar dat was niet als gevolg van Corona en ook niet meer als in vergelijking met voorgaande jaren. De leeftijd is vanaf ongeveer 14 jaar tot 20 jaar. Het streven is ook niet om zoveel mogelijk jongeren aan te houden. Er zijn naast het geven van de noodzakelijke boetes ook zorgmeldingen gedaan of huisbezoeken van de wijkagent om het gedrag aan halt aan te zeggen en eventueel de nodige hulp te bieden.

138. Er is een steunpakket voor de culturele sector. Dit geld is echter niet gelabeld. Gaat het hele bedrag richting cultuur of gaat het ook voor andere zaken worden gebruikt zoals de ambtelijke ondersteuning etc.

Antwoord:

Bijna het gehele bedrag gaat naar de culturele sector, een klein deel wordt mogelijk gereserveerd voor de precario en legeskosten. De daadwerkelijke kosten voor de post precario en leges, indien de gemeente dit daadwerkelijk gaat kwijtschelden, wordt nader onderzocht. Kwijtschelding komt ten goede aan de festival en evenementensector.

139. Blz 87 het aantal vrouwen dat uit de illegale prostitutie is gehaald is flink gedaald terwijl het aantal gevallen van de illegale prostitutie is toegenomen. Hoe wordt dit verklaard?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 49.

140. Blz 77 herinrichting groen Camminghaburen is 10k overgebleven. Kan dit bedrag ingezet worden voor de verloederde stukken waar bv grof afval wordt gedumpt?

Antwoord:

Dit specifieke bedrag kan daar niet voor worden ingezet. Dit bedrag is bedoeld om te investeren als in levensduur verlengende maatregelen. Aanpak van verloederde stukken valt daar niet onder en zal uit reguliere exploitatiemiddelen bekostigd moeten worden.

141. Blz 243 wordt jongerencentrum Camminghaburen genoemd als huurverplichting. Naar mijn weten is er al twee jaar geen jongerencentrum meer. Hoe zit dat?

Antwoord:

Dit is de oorspronkelijke tenaamstelling van de langlopende huurovereenkomst die met Woon Friesland is afgesloten. Dit is een overeenkomst voor de huur van het wijkvoorzieningencentrum, los van het feit wat daarin is gehuisvest. Dus ook al bestaat het jongerencentrum niet meer, de huur voor het wijkvoorzieningencentrum blijft ongewijzigd.