

GEMEENTELIJKE AFDELING
BELASTINGEN LEEUWARDEN
POSTBUS 21000
8900 JA LEEUWARDEN

Onderwerp:
- Kwijtschelding
Afvalstoffenheffing
Onderdeel: restafval.

Leeuwarden, 26/2/2024

L.S.,

De vereniging PEL heeft een (telefonisch) klachtensprekuur voor o.a. gemeentelijke belastingen en dan voornamelijk op het gebied van kwijtscheldingen ed. Onlangs heeft de gemeente de aanslag afvalstoffenheffing verzonden voor het variabele deel. Dat gaat over het aangeboden rest afval over 2023.

Een aantal mensen heeft ons hierover gebeld omdat zij namelijk stelden dat zij kwijtschelding van Afvalstoffenheffing hadden, maar dat dit niet gold voor het variabele deel van deze heffing, zodat zij daarvoor opnieuw kwijtschelding moesten aanvragen. Zij vroegen zich af of dat niet anders kan?

Bijvoorbeeld zo: iemand heeft kwijtschelding van het vaste deel van de afvalstoffenheffing en krijgt daarmee *(het is slechts 1 belastingsoort met een vast en een variabel bedrag)* ook automatisch (gedeeltelijke) kwijtschelding voor het variabele deel. Dat deel heeft weliswaar betrekking op vorig jaar maar de betaling is in het lopende jaar. *(Bron: HaH Aan de Grote Klok 21/2/24)*
Voorbeeld: variabele kosten restafval 85 euro. Kwijtschelding EUR 59,12 Te betalen EUR 25,88
Of; variabele kosten 37 euro. Kwijtschelding ook 37 euro. Te betalen: nihil.

Samengevat: Het voorstel is om het mogelijk te maken dat voor zowel het vaste als het variabele deel in een keer kwijtschelding aangevraagd kan worden en indien kwijtschelding wordt verleend, dit zowel voor het vaste als het variabele deel geldt van de afvalstoffenheffing.

Een tweede punt wat we aan de orde willen stellen is, dat bij alle aanvragen tot kwijtschelding bij de gemeente, dit allemaal exclusief moet via internet. Ook bij de rijksoverheid en bij allerlei instanties als een burger iets moet regelen of aanvragen: dat kan alleen via internet en vaak is ook nog een DigID plus smartphone nodig (sms verificatie) Maar lang niet iedereen heeft een computer of heeft wel een computer maar geen internet (meer). Bijvoorbeeld vanwege schulden of men is oud en heeft nooit een computer gehad. **Een computer hebben plus internet is tegenwoordig echter bijna een nutsvoorziening geworden zoals elektra, gas en water. Men kan eigenlijk niet meer zonder.**

Het heet: als je niet digitaal kunt aanvragen moet je voor hulp naar een buurtkamer gaan.
<https://www.leeuwarden.nl/wmo/buurt-en-dorpskamers/>

Maar om te weten: wat is een buurtkamer, waar zijn ze en wanneer kan ik daar terecht, moet je wel internet hebben... Waarmee de cirkel weer rond is...

Een niet- gemeentelijk voorbeeld: het Noodfonds energie: een aanvraag kan uitsluitend via internet en een DigID is verplicht. Lager betaalden die wat extra steun voor hun energienota goed kunnen gebruiken maar geen pc en internet hebben, vissen achter het net... Vervolgens kan er maar weer geklaagd worden dat het niet-gebruik zo hoog ligt...

Samengevat: als de burger iets wil van de overheid (en veel anderen) wordt een deel van hen buitengesloten omdat alles exclusief via internet moet en zal. PEL heeft niets tegen internet maar wel iets tegen dienstverlening van de overheid *exclusief* via internet.

Wij willen dat de gemeente Leeuwarden naast dienstverlening (bijv. aanvragen voor kwijtscheldingen) via internet burgers ook de mogelijkheid biedt om op andere wijze bijv. schriftelijk of telefonisch dit soort zaken te kunnen regelen.

Wij denken dat de meeste burgers hun zaken met de gemeente wel via internet kunnen regelen zodat het echt niet zo zal zijn dat er honderden papieren aanvragen of telefoontjes binnenkomen van burgers die geen internet hebben, zodat er voor de vrees dat het ambtelijk apparaat dit niet aan kan, o.i. geen reden hoeft te zijn. Maar deze burgers behoren niet buitengesloten te worden!

Hoogachtend,

J. Bakker

Secretaris vereniging PEL

Tel.nr. PEL: 058-2671636

E-mail secretariaat: verpel@online.nl

Cc.: leden gemeenteraad Leeuwarden